



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

POROČILO ANKET

Zadovoljstvo na delovnem mestu 2018

V času od 11. 6. do 22. 6. 2018 je med zaposlenimi na Univerzi v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 35 anketnih vprašalnikov, od tega 15 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 18 vprašalnikov pedagoških delavcev in 2 vprašalnika, kjer se anketiranci niso opredelili glede dela, ki ga opravljajo na fakulteti.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

PODATKI O ANKETIRANCU/KI

ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)

MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)

DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)

KARIERA (vprašanja 26-30)

INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)

PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Graf 1: Podatki o anketirancih.

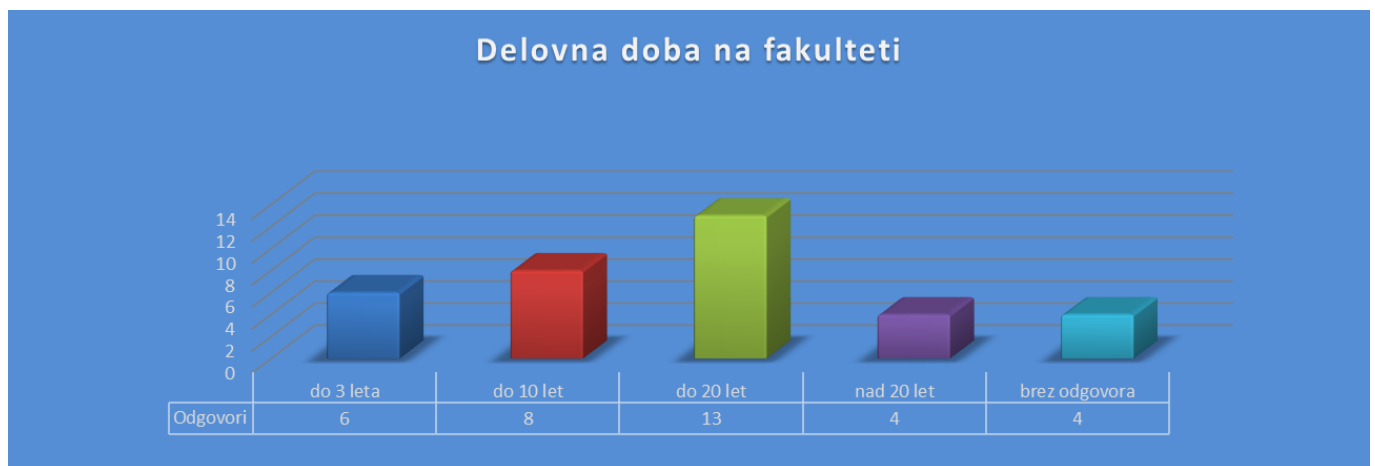


Tabela 1: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

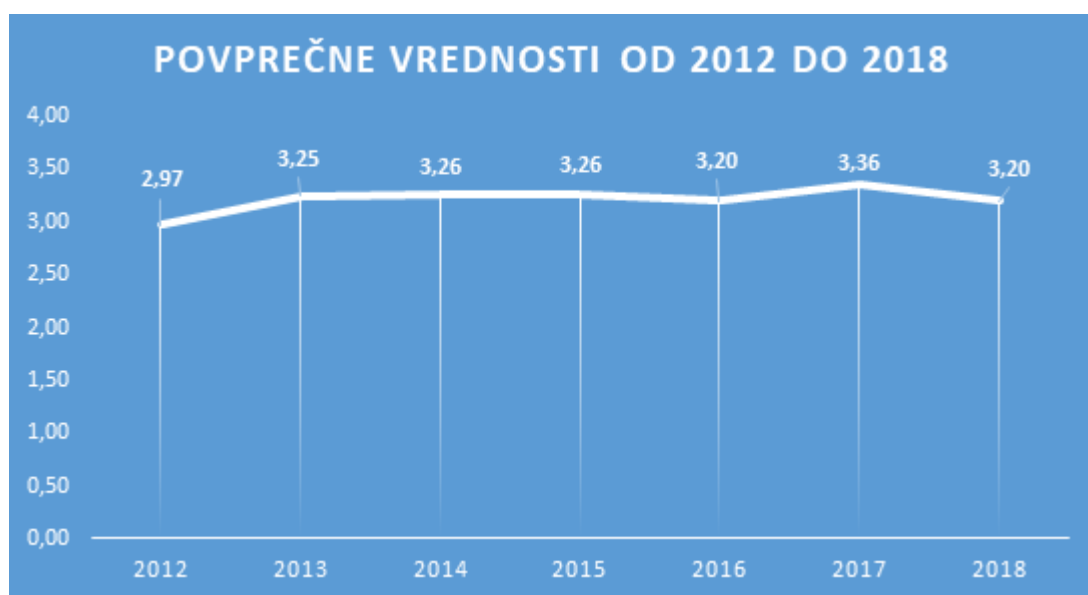
1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 2: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za lansko leto. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58	3,78	3,54	3,64	3,54
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36	3,38	3,32	3,49	3,2
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11	3,32	3,02	3,29	3,12
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27	3,24	3,05	3,18	3,03
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16	3,32	3,24	3,49	3,09
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19	3,3	3,1	3,26	3,09
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31	3,35	3,12	3,21	3,15
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53	3,27	3,37	3,41	3,14
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71	3,62	3,56	3,72	3,57
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3	3,56	3,58	3,43	3,51	3,46	3,37
13. Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26	3,41	3,37	3,67	3,54
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21	3,22	3,24	3,56	3,37
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37	2,49	2,63	2,97	2,66
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3	3,19	3,16	3,22	3,05	3,15	3,03
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11	3,05	3	3,15	2,94
18. Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37	3,41	3,32	3,36	3,31
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34	3,35	3,32	3,26	3,31
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13	3,08	2,93	3,08	2,86
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	2,97	3,08	2,85	3,05	2,94
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3	2,95	2,9	3,16	2,94
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86	3	2,88	3,32	3,06
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51	3,57	3,44	3,62	3,46
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3	3,3	3,24	3,36	3,17
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58	3,62	3,59	3,72	3,63
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38	3,22	3,32	3,50	3,41
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29	3,32	3,24	3,41	3,23
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08	3,05	3,1	3,33	3,17
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	3,28	3,38	3,27	3,32	3,21
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21	3,05	2,83	3,15	2,97
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45	3,41	3,51	3,56	3,49
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39	3,32	3,51	3,62	3,43
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,5	3,36	3,24	3,11	3	3,15	3,09
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13	3,08	3,12	3,31	3,14
Povprečna vrednost =	2,97	3,25	3,26	3,26	3,2	3,36	3,20

Iz tabele 2 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno oceno zadovoljstva v letu 2018 nekoliko nižje (3,2) kot je bila ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2017 (3,36). Najvišje povprečne ocene je zaslediti pri naslednjih trditvah: »Za svoje delo se želim dodatno izobraževati« (3,63); »Varnost na delovnem mestu je zagotovljena« (3,57); »Delovni čas mi ustreza« (3,54); »Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri« (3,54); »Seznanjen/na sem z akti UM in matične fakultete/ustanove« (3,49) in »S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove« (3,46). Prav tako je iz tabele 2 zaznati pozitivni premik le pri trditvi »Pri delu sem samostojen/na« (+0,05). Največja odstopanja glede na leto 2017 pa je zaznati pri naslednjih trditvah »Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/na« (-0,4); »Plača mi ustreza« (-0,31); »Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen« (-0,29); »Opremljenost delovnega mesta je dobra« (-0,27) in »Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti« (-0,26).

Graf 2: Povprečne vrednosti od 2012 do 2018



Iz grafa 2 je razvidno, da so se povprečne vrednosti zadovoljstva na delovnem mestu v zadnjih petih letih gibale med vrednostmi 3,20 in 3,36. Vrednost zadovoljstva na delovnem mestu v letu 2018 je enaka vrednosti zadovoljstva na delovnem mestu v letu 2016.

Tabela 3: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, glede na delovno mesto (pedagoški, strokovni, drugo). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	PED	STR	Drugo
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,56	3,47	4
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,33	3,07	3
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,22	2,93	3,5
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,22	2,8	3
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,28	2,86	3
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,28	2,73	4
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,28	2,93	3,5
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,06	3,2	3,5
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,67	3,47	3,5

Vprašanje	PED	STR	Drugo
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,5	3,2	3,5
13. Delovni čas mi ustreza.	3,67	3,4	3,5
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,44	3,27	3,5
15. Plača mi ustreza.	2,89	2,33	3
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,11	3	2,5
17. Napotki nadrejenih so jasni.	3	2,87	3
18. Delo je kreativno.	3,56	3	3,5
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,56	2,93	4
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,89	2,8	3
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,06	2,8	3
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,06	2,87	2,5
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	3,06	3	3,5
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,5	3,47	3
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,17	3,13	3,5
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,67	3,53	4
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,44	3,29	4
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,33	3,13	3
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,28	3,13	2,5
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,25	3,2	3
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3	2,93	3
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,56	3,4	3,5
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,39	3,47	3,5
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,22	2,87	3,5
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,33	2,93	3
Povprečna vrednost =	3,30	3,07	3,30

Iz tabele 3 je razvidno, da so ocene 31 trditvev od 33 trditvev s strani pedagoških delavcev višje v primerjavi s strokovnimi delavci, kar je tudi odraz višje skupne ocene zadovoljstva na delovnem mestu pedagoških delavcev (3,30), glede na skupno oceno zadovoljstva na delovnem mestu nepedagoških delavcev (3,07). S strani nepedagoških delavcev glede na pedagoške delavce sta bili višje ocenjeni le naslednji dve trditvi »Opremljenost delovnega mesta je dobra.« (0,14); »Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij« (0,08). Skupna povprečna ocena zadovoljstva na delovnem mestu s strani tistih, ki so se opredelili kot drugo, je bila 3,30.

Tabela 4: Povprečna vrednost trditev glede na delovno mesto (samo strokovni in pedagoški delavci) in primerjava s preteklim letom. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	Nepedagoški			Pedagoški		
	2017	2018	Razlika	2017	2018	Razlika
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,38	3,47	0,09	3,83	3,56	-0,27
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,07	-0,12	3,7	3,33	-0,37
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,88	2,93	0,05	3,59	3,22	-0,37
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,5	2,8	0,3	3,65	3,22	-0,43
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,13	2,86	-0,27	3,74	3,28	-0,46
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,56	2,73	0,17	3,74	3,28	-0,46
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,63	2,93	0,3	3,61	3,28	-0,33
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,19	3,2	0,01	3,57	3,06	-0,51
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,5	3,47	-0,03	3,87	3,67	-0,2
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,25	3,2	-0,05	3,61	3,5	-0,11
13. Delovni čas mi ustreza.	3,44	3,4	-0,04	3,83	3,67	-0,16
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,19	3,27	0,08	3,83	3,44	-0,39
15. Plača mi ustreza.	2,5	2,33	-0,17	3,3	2,89	-0,41
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	2,63	3	0,37	3,52	3,11	-0,41
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,63	2,87	0,24	3,52	3	-0,52
18. Delo je kreativno.	2,81	3	0,19	3,74	3,56	-0,18
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	2,75	2,93	0,18	3,61	3,56	-0,05
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,63	2,8	0,17	3,39	2,89	-0,5
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,47	2,8	0,33	3,43	3,06	-0,37
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,6	2,87	0,27	3,52	3,06	-0,46
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,73	3	0,27	3,7	3,06	-0,64
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,25	3,47	0,22	3,87	3,5	-0,37
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	2,81	3,13	0,32	3,74	3,17	-0,57
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,44	3,53	0,09	3,91	3,67	-0,24
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,2	3,29	0,09	3,7	3,44	-0,26
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,06	3,13	0,07	3,65	3,33	-0,32
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,88	3,13	0,25	3,65	3,28	-0,37
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	2,94	3,2	0,26	3,62	3,25	-0,37
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,69	2,93	0,24	3,48	3	-0,48
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,38	3,4	0,02	3,7	3,56	-0,14
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,38	3,47	0,09	3,78	3,39	-0,39
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,63	2,87	0,24	3,52	3,22	-0,3
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,94	2,93	-0,01	3,57	3,33	-0,24
Povprečna vrednost =	2,95	3,07	0,13	3,65	3,30	-0,35

Iz tabele 4 je razvidno, da se je povprečna ocena zadovoljstva nepedagoških delavcev glede na leto 2017 zvišala za 0,13 ocene in povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev znižala za 0,35 povprečne ocene. Iz tabele 4 je prav tako razvidno, da so se pri nepedagoških delavcih ocene pri 26 trditvah zvišale, in sicer najbolj pri trditvah: »*Delo in naloge so jasno opredeljene*« (+0,37); »*Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena*« (+0,33); »*Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/na*« (+0,32). Najbolj so se pa ocene znižale pri naslednjih treh trditvah »*Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/na*« (-0,27); »*Plača mi ustreza*« (-0,17) in »*Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen*« (-0,12).

S strani pedagoških delavcev so se glede na leto 2017 znižale ocene vseh proučevanih trditev. Ocene so se najbolj znižale pri naslednjih treh trditvah: »*Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti*« (-0,64); »*Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/na*« (-0,57); »*Napotki nadrejenih so jasni*« (-0,52); »*Opremljenost delovnega mesta je dobra*« (-0,51) in »*Moji predlogi in pobude so upoštevani*« (-0,5).

VII. Veseli bomo vaših pobud, predlogov in pripomb za dvig kakovosti:

Pod pobude, predloge in pripombe so anketirani dodali:

- Športna aktivnost na delovnem mestu
- Boljše sodelovanje zaposlenih iz različnih organizacijskih enot
- Zagotovitev parkirnih mest za vse zaposlene
- Uvedba uporabe »kartic« za odpiranje vrat (namesto ključev)
- Zavedanje pomembnosti podpiranja novih idej