

REZULTATI ANKETE »ZADOVOLJSTVO NA DELOVNEM MESTU«

V času od 10.06. do 23.06.2015 je med zaposlenimi na Univerzi v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 37 anketnih vprašalnikov, od tega 11 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 19 vprašalnikov pedagoških delavcev. 1 raziskovalec. 1 tehnični delavec, 2 vprašalnika, kjer sta se anketiranca opredelila pod drugo in 3 vprašalnike, kjer se anketiranci niso opredelili glede dela, ki ga opravljajo na fakulteti.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

PODATKI O ANKETIRANCU/KI

ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)

MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)

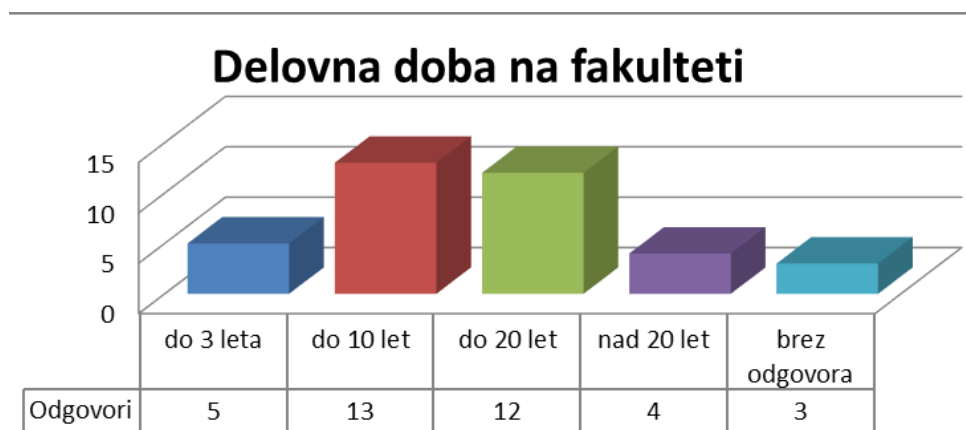
DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)

KARIERA (vprašanja 26-30)

INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)

PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Tabela 1: Podatki o anketirancih



Delo, ki ga opravljate

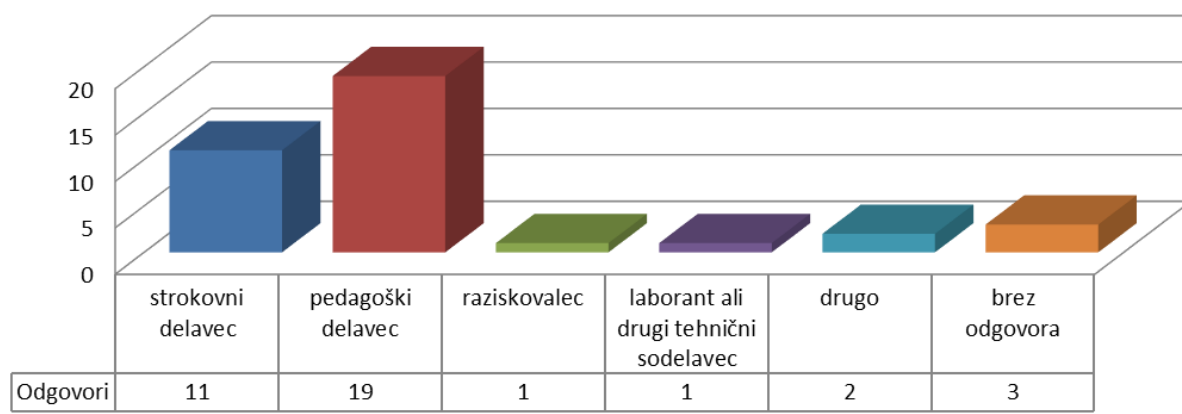


Tabela 2: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 3: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za lansko leto. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo

Vprašanje	2012	2013	2014	2015
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58	3,78
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36	3,38
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11	3,32
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27	3,24
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16	3,32
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19	3,3
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31	3,35
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53	3,27
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71	3,62
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,00	3,56	3,58	3,43
13. Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26	3,41
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21	3,22
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37	2,49
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,00	3,19	3,16	3,22

Vprašanje		2012	2013	2014	2015
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11	3,05
18.	Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37	3,41
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34	3,35
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13	3,08
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	2,97	3,08
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3,00	2,95
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86	3,00
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51	3,57
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3	3,3
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58	3,62
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38	3,22
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29	3,32
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08	3,05
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	3,28	3,38
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21	3,05
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45	3,41
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39	3,32
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,50	3,36	3,24	3,11
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13	3,08
SKUPNO=		2,97	3,25	3,26	3,26

Tabela 4: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo

Vprašanje		STR	PED
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,72	3,83
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,39	3,37
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,33	3,32
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,28	3,21
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,39	3,26
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,28	3,32
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,39	3,32
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,22	3,32
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,61	3,63
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,44	3,42
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,33	3,47
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,11	3,32
15.	Plača mi ustreza.	2,39	2,58
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,06	3,37
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	3,00	3,11
18.	Delo je kreativno.	3,33	3,47
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,33	3,37

Vprašanje	STR	PED
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,11	3,05
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,11	3,05
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,06	2,84
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,82	3,17
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,50	3,63
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,22	3,37
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,50	3,74
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,17	3,28
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,17	3,47
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,94	3,16
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,35	3,40
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,00	3,11
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,33	3,47
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,28	3,37
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,06	3,16
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,94	3,21
Povprečna vrednost =	3,22	3,31

Iz tabele 3 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno oceno zadovoljstva v letu 2015 enako (3,26) kot je bila ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2014, kljub temu, pa je prišlo pri več kot polovici vprašanj do pozitivnega premika v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2014.

Od vprašanj, ki so dobila v letu 2015 višje ocene glede na rezultate iz leta 2014 bi omenili:

Odnosi z neposredimi sodelavci so dobri (+0,20)

Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen (+0,16)

Delovni čas mi ustreza (+0,15)

V tabeli 4, ki primerja pedagoško in strokovno osebje, lahko opazimo, da je v večini primerov pedagoško osebje bolj zadovoljno, kar je tudi odraz višje skupne ocene zadovoljstva (+0,09) pedagoških delavcev. Tako lahko iz tabele razberemo, da pedagoško osebje višje opredeli oceno nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti (+0,35), s svojim delom sem zadovoljen (+0,30), neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije (+0,27) in za svoje delo se želim dodatno izobraževati (+0,24). Na drugi strani pa strokovno osebje boljše ocenjuje, naslednje trditve: z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen (+0,13), uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih (+0,12) in v delovnem okolju ne zaznavam mobinga (+0,07).