



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

Žitna ulica 15  
2000 Maribor, Slovenija

Številka: 038/2020/5175-1/901

Datum: 30.09.2020

## Z A P I S N I K

### **3. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, ki je bila v sredo, dne 30. 09. 2020, ob 12.00 uri, seminar 208 (2. nadstropje)**

#### **Prisotni člani:**

Doc. dr. Mateja Lorber, predsednica, Viš. predav. mag. Maja Strauss, namestnica predsednice, Doc. dr. Aleš Fajmut, izr. prof. dr. Sabina Fijan, Linda Tot, študentka, Benjamin Habinc, študent.

#### **Opravičeno odsotni člani:**

Doc. dr. Urška Rozman, Asist. Nino Fijačko, Simona Petelinšek

Predsednica komisije, doc. dr. Mateja Lorber, je pozdravila prisotne in ugotovila, da je Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV sklepčna ter člane seznanila s predlaganim dnevnim redom.

#### **Predlog dnevnega reda:**

1. Pregled in sprejem zapisnika 2. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 25.11.2019, 1. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 19.02.2020, 4. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 17.03.2020, 2. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.4.2020, 5. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 18.6.2020 in 6. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 15.07.2020.
2. Imenovanje članov KOK UM FZV iz vrst študentov.
3. Poročilo izvedene ankete »Zadovoljstvo na delovnem mestu 2020«.
4. Poslovnik kakovosti UM FZV.
5. Predlogi za Akcijski načrt 2020/2021, glede na Samoevalvacijsko poročilo 2018/2019.
6. Razno.

Člani komisije so soglasno sprejeli naslednji sklep

#### **Sklep 00/3R-2020**

**Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede sprejme in potrdi predlagani dnevni red 3. redne seje KOK UM FZV.**

#### **K točki 1**

**Pregled in sprejem zapisnika 2. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 25.11.2019, 1. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 19.02.2020, 4.**

**korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 17.03.2020, 2. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.4.2020, 5. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 18.6.2020 in 6. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 15.07.2020.**

Doc. dr. Mateja Lorber je prisotne seznanila z vsebino zapisnikov. Pripomb na zapisnike ni bilo.

Člani komisije so soglasno sprejeli

#### **Sklep 01/3R-2020**

**Sprejme in potrdi se zapisnik 2. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 25.11.2019, 1. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 19.02.2020, 4. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 17.03.2020, 2. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.4.2020, 5. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 18.6.2020 in 6. korespondenčne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 15.07.2020.**

#### **K točki 2**

##### **Imenovanje članov KOK UM FZV iz vrst študentov.**

Člani KOK UM FZV so pozdravili nova člana KOK UM FZV iz vrst študentov, Lindo Tot, študentko, in Benjamina Habinca, študenta, z mandatom od 18. 6. 2020 do 17. 6. 2021.

Doc. dr. Mateja Lorber je povedala, da se KOK UM FZV sestaja nekajkrat letno, po potrebi, ter na kratko predstavila delo KOK UM FZV. Novima članoma je izrekla dobrodošlico.

Člani KOK UM FZV so soglasno sprejeli

#### **Sklep 02/3R-2020**

**KOK UM FZV se seznani z imenovanjem novih članov Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV iz vrst študentov.**

#### **K točki 3**

##### **Poročilo izvedene ankete »Zadovoljstvo na delovnem mestu 2020«.**

V času od 22. 6. do 6. 7. 2020 je med zaposlenimi na Univerzi v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 32 izpolnjenih anketnih vprašalnikov. Izmed teh vprašalnikov je bilo 9 vprašalnikov izpolnjenih s strani strokovnih delavcev, 22 vprašalnikov je bilo izpolnjenih s strani pedagoških delavcev, medtem ko en anketirani ni opredelil delovnega mesta, ki ga opravlja. Med prisotnimi člani je potekala diskusija o trditvah, kjer so bila odstopanja nekoliko večja, v primerjavi s preteklim letom. Splošno večjih sprememb ni, sama ocena zadovoljstva se je minimalno znižala iz 3,18 na 3,07. Je pa, v primerjavi s prejšnjimi leti, zaznati večje število anketiranih, ki se s trditvami sploh ne strinjajo. Povprečne ocene vseh sklopov nakazujejo zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu.

Člani so poudarili, da je smiselno imeti anketo isti čas vsako leto, saj to omogoča izvedbo primerjav.

Potekala je še krajša diskusija o podanih pripombah na koncu vprašalnika – tip odprtih pripomb. Glede pripomb v zvezi z druženjem, teambuildingom in podobno so se člani strinjali, da v trenutnih Covid-19

razmerah druženja niso sprejemljiva. Ena od pripomb, ki je bila izpostavljena že v lanskem letu in se je nanašala na usposobitev tuša s toplo vodo, o kateri so se člani strinjali, da bodo podali predlog vodstvu fakultete.

Člani komisije so soglasno sprejeli

#### **Sklep 03/3R-2020**

**Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede se seznanila s poročilom izvedene ankete »Zadovoljstvo na delovnem mestu 2020«.**

#### **Sklep 03a/3R-2020**

**Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV vodstvu predlaga usposobitev tuša s toplo vodo v prostorih UM FZV.**

### **K točki 4**

#### **Poslovník kakovosti UM FZV.**

Doc. dr. Mateja Lorber je člane KOK opomnila na obstoj Poslovníka kakovosti UM FZV, ki je bil sprejet julija 2013 in Poslovníka kakovosti Univerze v Mariboru, ki je bil sprejet septembra 2016. Pojasnila je nekatere razlike med poslovníkoma, npr. Poslovník kakovosti UM ne navaja merljivih Kazalnikov kakovosti, kot je to razdelano v Poslovníku kakovosti UM FZV. Pojasnila je, da so kazalniki kakovosti v Poslovníku UM FZV potrebni prevetritve. Člani KOK UM FZV so si razdelili naloge in določili rok (do konca zimskega semestra) do katerega naj se pripravi osnutek sprememb in dopolnitev Kazalnikov kakovosti Poslovníka kakovosti UM FZV.

Člani komisije so soglasni sprejeli

#### **Sklep 04/3R-2020**

**Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede sklene, da se posodobi Poslovník kakovosti UM FZV.**

### **K točki 5**

#### **Predlogi za Akcijski načrt 2020/2021, glede na Samoevalvacijsko poročilo 2018/2019.**

Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV se s svojimi predlogi vključuje v pripravo skupnega akcijskega načrta fakultete. Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV je vključena na področju študentov, pri točki Spodbujanje vključenosti študentov v procese spremljanja kakovosti na vseh področjih delovanja UM FZV, na področju izobraževanja – pri Procesih notranjega upravljanja in spremljanja kakovosti študijskih programov na UM ter Spremljanju in ocenjevanju izvedbe študijskih programov ter na področju delovanja visokošolskega zavoda - Optimizacija izvedbe študijskega procesa z odpravljanjem podvajanj vsebin – priprava pregleda.

Potekala je diskusija o dosedanjem delu in vključevanju KOK UM FZV v akcijski načrt, zato se glede na samoevalvacijsko poročilo 2018/2019 pripravi naslednji akcijski načrt:

- priprava samoevalvacijskega poročila fakultete,
- izvedba ankete o zadovoljstvu zaposlenih,

- spodbujanje vključevanja študentov in zaposlenih v procese spremljanja kakovosti (spremljanje učnih izidov, kompetenc, študentske ankete,...),
- spodbujanje visokošolskih učiteljev za aktivno vključevanje v programe usposabljanj iz področja učenja in poučevanja,
- predstavitev primerov dobrih praks poučevanja na osnovi najboljše ocene študentske ankete,
- spremljanje uresničevanja akcijskega načrta,
- priprava Poslovnika kakovosti UM FZV.

Člani KOK UM FZV so razpravljali tudi o potrebnih posodobitvah oziroma preoblikovanju vprašalnikov za ocenjevanje seminarjev, vaj itd., s katerimi se bodo ukvarjali v prihodnje.

Člani komisije so soglasni sprejeli

### **Sklep 05/3R-2020**

**Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede še naprej aktivno sodeluje pri oblikovanju Akcijskega načrta UM FZV.**

### **K točki 6**

#### **Razno.**

Pod točko razno so se člani pogovarjali o organizaciji študijskega procesa v razmerah Covid-19 ter v zvezi s tem povezanih dilemah.

Seja je bila zaključena ob 13.40 uri.

Predsednica  
Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV  
Doc. dr. Mateja Lorber



Zapisala:

Saša Fluher, univ. dipl. prav.

Dostavljeno:

- Članom komisije,
- arhiv - Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV.