



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

Žitna ulica 15
2000 Maribor, Slovenija

Številka: 038/2017/2131-2/502

Datum: 03. 07. 2017

Z A P I S N I K

5. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, ki je bila v sredo, dne 10. 05. 2017, ob 13.00 uri, prostor seminar 208

Prisotni člani:

Doc. dr. Mateja Lorber, predav. mag. Maja Strauss, izr. prof. dr. Slavko Cvetek, doc. dr. Aleš Fajmut, izr. prof. dr. Sabina Fijan, viš. predav. mag. Marina Brumen, Simona Petelinšek.

Opravičeno odsotni člani:

Sergej Kmetec, Žiga Novak.

Predsednica komisije, doc. dr. Mateja Lorber, je pozdravila prisotne in ugotovila, da je Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV sklepčna ter člane seznanila s predlaganim dnevnim redom.

Predlog dnevnega reda:

1. Pregled in sprejem zapisnika 4. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV z dne 19.10.2016, 3. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.03.2017 ter 4. izredne seje KOK UM FZV, z dne 27.03.2017.
2. Samoevalvacijsko poročilo 2015/2016.
3. Pedagoški portfolio.
4. Izboljšanje zadovoljstva zaposlenih na UM FZV.
5. Akcijski načrt 2017.
6. Razno.

Člani komisije so soglasno sprejeli naslednji sklep

Sklep 00/5R-2017

Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede sprejme in potrди predlagani dnevni red 5. redne seje KOK UM FZV.

K točki 1

Pregled in sprejem zapisnika 4. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 19.10.2016, 3. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.03.2017 ter 4. izredne seje KOK UM FZV, z dne 27.03.2017.

Pri obravnavi zapisnika 3. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.3.2017, je pripombo podal izr. prof. dr. Slavko Cvetek, k točki 1, kjer je med člani KOK UM FZV potekala diskusija o mentorstvu: »Med prisotnimi je potekala diskusija o mentorstvu študentom ter o izvajanju študentskih anket. S strani prisotnih je bil podan predlog za več izobraževanj na temo mentorjev.« Izr.

prof. dr. Slavko Cvetek je glede na diskusijo, ki je potekala na 3. izredni seji KOK UM FZV dne 20.02.2017 predlagal dopolnitev zapisnika 3. izredne seje KOK UM FZV. Pojasnil je, da so mentorji na izobraževanjih večkrat poudarili potrebo po izobraževanju. Po vsakem izobraževanju udeleženci izpolnijo vprašalnike in podajo mnenja in pripombe, iz česar je razvidna želja po izobraževanjih. Mentorji niso deležni sistematičnega izobraževanja o mentoriranju. Pogost vzrok problemov na klinični praksi je neustrezen način komuniciranja. V kolikor gre za enkratno udeležbo na delavnici, ne moremo govoriti o izobraževanju, pač pa o informiranju. Glede zapisanega besedila 3. izredne seje KOK UM FZV, ki glasi: »S strani prisotnih je bil podan predlog za več izobraževanj na temo mentorjev. Trenutni rezultati anket kažejo, da so študentje s kliničnimi vajami zadovoljni, zato ukrepi trenutno niso potrebni.« bi stavek popravili tako, da bi se glasil: **»S strani prisotnih je bil podan predlog za več izobraževanj na temo mentorjev. Trenutni rezultati anket kažejo, da so študentje s kliničnimi vajami zadovoljni, vendar glede na podano refleksijo študentov v zvezi s kliničnimi vajami obstajajo razlogi oz. dvom o verodostojnosti anket.«**

Razvila se je diskusija, da bi KOK UM FZV podal pobudo, da vodstvo sproži razpravo v okviru UM FZV in po potrebi z ostalimi deležniki, o razvoju oz. izboljšanju mentorstva na kliničnih vajah, v skladu z interesi mentorjev fakultete.

Opozorjeno je bilo na včasih neprimeren odnos mentorjev do študentov in izpostavljen problem neprimerne komunikacije in medsebojnih odnosov.

Doc. dr. Fajmut je predlagal, da opozorimo na razhajanje med dejanskim stanjem in anketami in potrebo po raziskavi tega področja.

Izr. prof. dr. Cvetek je apeliral na komisijo, da poda pobude, če oceni, da so utemeljene. Predsednica KOK UM FZV, doc. dr. Lorber, je prisotne pozvala za konkretne predloge v zvezi z izvajanjem mentorstva. Izr. prof. dr. Cvetek je podal predlog, da KOK UM FZV poda pobudo vodstvu, da organizira razpravo o mentorstvu, mentorskem delu na fakulteti, na katero povabi učitelje in sodelavce oz. še morebitne druge udeležence. Podan je bil predlog o vključitvi predlaganega v akcijski načrt, vendar se s predlogom vsi prisotni niso strinjali, saj se je zdelo primernejše, da se najprej izvede razprava in po razpravi nadaljuje z akcijskim načrtom.

Predlog viš. predav. mag. Marine Brumen je bil, da o vprašanju mentorstva razpravlja tudi KZN UM FZV. Prav tako je dodala, da je vprašanje mentorstva zelo kompleksno in težko rešljivo. Po krajši razpravi so se člani strinjali, da se predlaga vodstvu, da naj vodstvo odloči, kdo in na kakšen način bo razpravljal o izvajanju mentorstva na kliničnih vajah.

Sklep 01/5R-2017

Sprejme in potrdi se zapisnik 4. redne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV z dne 19.10.2016 ter 4. izredne seje KOK UM FZV, z dne 27.03.2017. V zapisniku 3. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.03.2017, se dopolni stavek v 1. točki 2. odstavka zapisnika tako, da se glasi: **»Trenutni rezultati anket kažejo, da so študentje s kliničnimi vajami zadovoljni, vendar glede na podano refleksijo študentov v zvezi s kliničnimi vajami obstajajo razlogi oz. dvom o verodostojnosti anket.«** Potrdi se dopolnjen zapisnik 3. izredne seje Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV, z dne 20.3.2017.

Sklep 02/5R-2017

KOK UM FZV poda pobudo vodstvu UM FZV, da organizira razpravo z namenom izboljšanja izvajanja mentorstva študentom na kliničnih vajah.

K točki 2

Samoevalvacijsko poročilo 2015/2016.

Predsednica KOK UM FZV, doc. dr. Mateja Lorber, je prisotne seznanila, da je bilo Samoevalvacijsko poročilo UM FZV ocenjeno z oceno pdb (9). Ocene poročil so nekoliko subjektivne, saj tudi kriteriji ocenjevanja niso natančno opredeljeni. Podan je bil zbir pripomb ocenjevalcev. Oblikovno so si samoevalvacijska poročila zelo podobna, veliko je prednosti in slabosti, ki so skupne več fakultetam, veliko fakultet ima že mednarodne akreditacije.

Na letnem delovnem razgovoru članov Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze in članov komisij za ocenjevanje kakovosti članic in drugih članic UM, ki je potekal v četrtek, 13. aprila 2017, sta se predstavila Prodekana za kakovost in predstavila organizacijo na področju kakovosti na UM FS in UM FL.

Sklep 03/5R-2017

Komisija za ocenjevanje kakovosti Univerze v Mariboru Fakultete za zdravstvene vede se seznani z oceno Samoevalvacijskega poročila UM FZV za leto 2015/2016.

K točki 3

Pedagoški portfolio.

Doc. dr. Mateja Lorber je prisotne seznanila, da smo na podlagi seje v marcu 2016, vodstvu UM FZV posredovali sklep o uvedbi pedagoškega portfolia. Sklep je glasil: »Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV za izboljšanje pedagoškega procesa vodstvu UM FZV predlaga, da bi se z novim študijskim letom za visokošolske učitelje uvedel pedagoški portfolio.« KOK UM FZV je prejel sklep kolegija dekanice, ki zaproša KOK UM FZV, da poda več informacij glede predlagane uvedbe pedagoškega portfolia, in sicer kaj vse naj bi pedagoški portfolio zajemal in vseboval.

Izr. prof. dr. Slavko Cvetek je povedal, da je že predlagal, kaj naj bi portfolio vključeval in prisotne o tem seznanil. Prav tako so bile katedre že pozvane in podale predloge glede vključitve pripomb v pedagoški portfolio, v času javne obravnave dokumenta s strani UM.

Po krajši diskusiji se prisotni stinjajo, da o zadevi ni smiselno razpravljati na KOK UM FZV, saj bo zadeva obravnavana na UM.

Sklep 04/5R-2017

Glede na javno obravnavo osnutka Sprememb in dopolnitev Meril za volitve v nazive visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev, ki vključuje pedagoški portfolio, razprava o vsebinah pedagoškega portfolia v okviru KOK UM FZV ni potrebna.

K točki 4

Izboljšanje zadovoljstva zaposlenih na UM FZV.

Doc. dr. Mateja Lorber je prisotne seznanila, da so imeli zaposleni na UM FZV, v času od 7. 2. -14. 2. 2017, v želji po zagotavljanju oz. doseganju višje stopnje zadovoljstva zaposlenih na UM FZV, možnost podati predloge, mnenja, sugestije, težave, v pisni obliki, v skrinjico, ki je bila pripravljena v tretjem

nadstropju fakultete. Svoja mnenja, težave, sugestije in pripombe je podalo 9 zaposlenih. Bistvene in najpogostejše pripombe so se nanašale na željo po boljšem informiranju, boljši komunikaciji, pretoku informacij, željo po pogostejših srečanjih z nadrejenimi, vključevanjem v raziskave, željo po tedenskih sestankih in željo po sestanku glede dispozicij. Doc. dr. Mateja Lorber je prisotne pozvala k diskusiji. Prisotni so ugotovili, da bi lahko bil pretok in prenos informacij boljši, saj so zaposleni premalo informirani. Prav tako manjkajo sestanki s prodekani, organizacijski sestanki.

Potekala je diskusija o seznanitvi vodstva z rezultati ter podajanju predlogov o izboljšanju zadovoljstva zaposlenih na UM FZV.

Viš. predav. mag. Marina Brumen je povedala, da je problem informiranosti lahko rešljiv z organizacijskimi sestanki, kjer se piše zapisnik in zaposleni, ki na takšnem sestanku niso prisotni, se lahko o obravnavanih zadevah informirajo v zapisniku.

Sklep 05/5R-2017

KOK UM FZV se seznanj z mnenji in sugestijami, ki so bile podane v namen izboljšanja zadovoljstva zaposlenih na UM FZV.

Sklep 06/5R-2017

KOK UM FZV bo na podlagi podanih mnenj in sugestij, ki so bile podane v namen izboljšanja zadovoljstva zaposlenih na UM FZV, pripravil seznam prejetega in ga posredoval vodstvu.

K točki 5

Akcijski načrt 2017.

Akcijski načrti za zadnja leta, kakor tudi za leto 2016, so objavljeni na spletni strani fakultete. Doc. dr. Mateja Lorber je povedala, da je potrebno oblikovati akcijski načrt za leto 2017. KOK UM FZV je vključen na področju Zagotavljanja kakovosti.

Ob pregledu priporočil za izboljšanje na področju Zagotavljanja kakovosti iz akcijskega načrta 2016 smo ugotovili, da je

- samoevalvacijsko poročilo bilo izvedeno in ostaja trajna naloga.
- Nov Poslovnik kakovosti je bil v letu 2016 sprejet na Univerzi v Mariboru. Prenova poslovnika na UM FZV poteka le zaradi pridobitve ISO standarda, saj UM FZV potrebuje zaradi ISO standarda svoj poslovnik kakovosti, zato se bo le-ta nanašal le na ISO standard.
- Uvedba ISO standarda še vedno poteka, naloga ostaja v letu 2017.
- Spodbujanje visokošolskih učiteljev za aktivno vključevanje v programe usposabljanj s področja učenja in poučevanja - vsa izobraževanja, ki so bila izvedena se zabeležijo, vendar je na izobraževanjih dokaj slaba udeležba, ni prave spodbude, kljub temu, da se izobraževanja izvajajo v času, ko ni razpisanih predavanj, da bi se jih lahko udeležilo čim več zaposlenih. Predvidevamo, da je slaba udeležba zaradi preobremenjenosti in drugih obveznosti zaposlenih.
- Vzpostavitev sistema nagrajevanja najboljših primerov dobrih praks poučevanja, novitet, inovativnih pristopov, novih učnih metod... Na tem področju se je nagradilo najboljše raziskovalce. Podan je bil predlog, da se izpostavi tudi predavatelje, ki dosegajo najboljše ocene na podlagi študentskih anket - da predstavijo, delijo svoje izkušnje in prakso drugim sodelavcem. Doc. dr. Aleš Fajmut je povedal, da se na UM FNM najboljše ocenjeni predavatelji vedno predstavijo tudi na dogodkih.
- Spremljanje zadovoljstva študentov s študijem, zaposlenost ter zaposljivost diplomantov – ankete se izvajajo in ostajajo trajna naloga.

Neizvedene naloge iz akcijskega načrta 2016 se bodo izvedle v letu 2017, ostale traje naloge ostanejo kot trajne še v naprej.

Kot nedokončana naloga ostaja uskladitev poslanstva in strategije UM FZV z UM, izvajanje aktivnosti za pridobitev mednarodne akreditacije, delovanje ALUMNI kluba...

Predsednica KOK UM FZV, doc. dr. Mateja Lorber je pozvala k predlogom za Akcijski načrt za leto 2017 na področju kakovosti.

Podan je bil predlog, da se imenuje ena odgovorna oseba za določeno nalogo ter da se odgovorne za določeno nalogo o tem informira. Izpostavi se družbena odgovornost, saj do sedaj te v okviru Zagotavljanja kakovosti nismo imeli posebej izpostavljene ter tudi spodbujanje zaposlenih za področju kakovosti.

Izvajanje akcijskega načrta se spremlja dvakrat letno in o realizaciji se poroča na UM.

Sklep 07/5R-2016

KOK UM FZV sprejme Akcijski načrt za leto 2017.

Spremljanje in zagotavljanje kakovosti na FZV

- Ohranjanje pridobljenih akreditacij.
- Priprava aktivnosti za pridobitev mednarodne akreditacije.

Krepitev notranjega sistema zagotavljanja kakovosti

- Priprava samoevalvacijskega poročila do konca marca 2018.
- Priprava akcijskega načrta na osnovi samoevalvacijskega poročila.
- Uvedba ISO standarda, naloga je prenesena.
- Spremljanje uresničevanja akcijskega načrta 2 krat letno.
- Spodbujanje zaposlenih k prijavam na javni razpis NAKVIS za vpis v register strokovnjakov.

Krepitev kakovosti učenja in poučevanja

- Spodbujanje visokošolskih učiteljev za aktivno vključevanje v programe usposabljanj iz področja učenja in poučevanja, ostaja trajna naloga.
- Vzpostavitev sistema nagrajevanja najboljših primerov dobrih praks poučevanja, novitet, inovativnih pristopov, novih učnih metod ... model dobre prakse – učitelj leta.

Spremljanje učnih izidov kot tudi kompetenc in zaposljivosti diplomantov

- Izvajanje ankete o zadovoljstvu s študijem na UM v skladu z Navodilom o izvajanju anket o zadovoljstvu s študijem in o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM (N7/2013-41 AG) – ostaja trajna naloga.
- Izvajanje ankete o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM v skladu z Navodilom o izvajanju anket o zadovoljstvu s študijem in o zaposljivosti in zaposlenosti diplomantov UM (N7/2013-41 AG) – ostaja trajna naloga.
- Opredelitev aktivnosti Alumni kluba.

Upoštevanje načel družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja

- Krepitev zavesti o družbeni odgovornosti in potrebe po trajnostnem razvoju (prilagajanje vsebine predmetov in presojanje o vključevanju vsebin družbene odgovornosti in trajnostnega razvoja v učne načrte, spodbujanje vključevanja v prostovoljno delo in dobrodelnih projektih, priprava dogodkov povezanih s širjenjem zavesti o družbeni odgovornosti).

Glede na pripravo akcijskega načrta se predlaga, da se skupaj z vodstvom imenuje le ena odgovorna oseba za posamezno aktivnost/cilj.

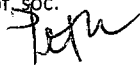
K točki 6

Razno.

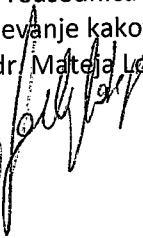
V mesecu juniju se izvede anketa Zadovoljstvo zaposlenih.

Seja je bila zaključena ob 14:35 uri.

Zapisała:
Simona Petelinšek, univ. dipl. geogr. in prof. soc.



Predsednica
Komisije za ocenjevanje kakovosti UM FZV
Doc. dr. Mateja Lorber



Dostavljeno:

- Članom komisije,
- arhiv - Komisija za ocenjevanje kakovosti UM FZV.