



Rezultati analize anketnega vprašalnika

»Zadovoljstvo na delovnem mestu 2012«

V času od 11.06. do 22.06.2012 je med zaposlenimi na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«. Tokrat smo anketo prvič izvajali tudi v elektronski obliki, s pomočjo spletnega obrazca.

Preko spleta je glasovalo 14 zaposlenih na FZV UM, od tega 7 pedagoških delavcev in 7 nepedagoških delavcev. V pisni obliki je glasovalo 12 zaposlenih od tega 8 pedagoških delavcev in 2 nepedagoška delavca, 2 zaposlena pa se v anketi nista opredelila glede dela, ki ga opravljata.

Skupaj smo prejeli 26 izpolnjenih anketnih vprašalnikov, od tega 24 izpolnjenih anketnih vprašalnikov opredeljenih glede na delo zaposlenih, ki ga opravljajo (15 pedagoških delavcev in 9 nepedagoških delavcev) na FZV UM ter 2 anketna vprašalnika, v katerih se zaposlena nista opredelila glede na delo, ki opravljata.

V primerjavi s prejšnjim letom, se je število oddanih vprašalnikov zmanjšalo (28 oddanih vprašalnikov v letu 2011).

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

- I. PODATKI O ANKETIRANCU/KI
- II. ODNOS MED ZAPOSLENIMI
- III. MATERIALNI DELOVNI POGOJI
- IV. DELO IN NALOGE
- V. KARIERA
- VI. INFORMIRANOST
- VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Tabela 1. Podatki o anketirancih.

1.	Delovna doba na fakulteti	
a)	do 3 leta,	4
b)	do 10 let,	10
c)	do 20 let,	8
d)	nad 20 let.	3
	brez odgovora	1
2.	Delo, ki ga opravljate	
a)	strokovni delavec/delavka,	9
b)	pedagoški delavec/delavka,	15
c)	raziskovalec / raziskovalka,	0
d)	laborant / laborantka ali drugi tehnični sodelavec / sodelavka,	0
e)	drugo.	0
	brez odgovora	2

Tabela 2 Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 3 Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

	Vprašanje	Ocena
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,00
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,27
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23
15.	Plača mi ustreza.	2,62
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,00
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	2,81
18.	Delo je kreativno.	3,27
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,50
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77

Tabela 4 Primerjava med pedagoškimi (PED) in strokovnimi (STR) sodelavci za leto 2012.

Vprašanje		PED	STR	Razlika
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,40	3,67	-0,27
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,27	3,22	0,04
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,40	2,78	-0,38
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,40	2,44	-0,04
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,07	3,22	-0,16
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,53	2,89	-0,36
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,93	3,22	-0,29
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,33	3,44	-0,11
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,67	3,33	0,33
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,00	3,11	-0,11
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,20	3,22	-0,02
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,33	3,00	0,33
15.	Plača mi ustreza.	2,60	2,44	0,16
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,13	2,89	0,24
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	2,87	2,89	-0,02
18.	Delo je kreativno.	3,47	2,89	0,58
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,53	3,11	0,42
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,93	2,89	0,04
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,27	2,56	-0,29
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,60	2,56	0,04
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,07	2,22	-0,16
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,53	3,33	0,20
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,20	2,78	0,42
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,67	3,33	0,33
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,93	3,00	-0,07
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,00	2,78	0,22
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,60	2,67	-0,07
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,73	3,78	-0,04
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,40	2,33	0,07
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,20	3,00	0,20
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	2,93	3,33	-0,40
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,40	2,56	-0,16
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,67	3,11	-0,44

V sklopu **II. ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)**, so anketiranci najbolj negativno ocenili odnose med vsemi zaposlenimi in tudi med posameznimi organizacijskimi enotami. Na drugi strani so odnosi z neposrednimi sodelavci v večini primerov zelo dobri.

V sklopu **III. MATERIALNI DELOVNI POGOJI (10-15)**, so anketiranci najboljše ocenili varnost in opremljenost delovnega mesta. Kot v prejšnjih letih, je tudi letos v tem sklopu najbolj negativno ocenjeno zadovoljstvo s plačo.

V **IV. sklopu, DELO IN NALOGE (16-25)**, se največje nezadovoljstvo kaže pri odgovorih na trditev »Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti«. To je še posebej izrazito pri pedagoških sodelavcih (M=2,07) v primerjavi s strokovnimi (M=2,22).

V sklopu **V. KARIERA (26-30)** so anketiranci izpostavili potrebo po letnih razgovorih zaposlenih z vodstvom.

V sklopu **VI. INFORMIRANOST (31-35)** so anketiranci izpostavili problem, ki se je kazal že v prejšnjih letih – tj. pomanjkljivo obveščanje zaposlenih o dogajanju na fakulteti.

V zadnjem sklopu **VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI** so anketiranci dobili možnost samostojnih predlogov, vendar so se zanje odločili samo štirje anketiranci. V naslednjih alinejah so povzeti njihovi predlogi:

- Krog zagotavljanja kakovosti mora biti sklenjen in v njem morajo biti od začetka do konca vsi zaposleni.
- Vodstvo naj preuči možnosti za izgradnjo kolesarnice in nadstreškov za avtomobile.
- Pripadnost fakulteti je potrebno graditi s pogovori z zaposlenimi. Vodstvo naj ugotavlja potrebe zaposlenih. Le tako bomo verjeli v poslanstvo fakultete in prepoznali svojo vlogo v njej. Pomembno čustvo je tudi zaupanje, ki je ključno, ko gre za ravnanje z ljudmi. Zaupanje ustvarja varno okolje, ki je osnova za komunikacijo, prenos znanja, sodelovanje z vodjem, ...
- V elektronski obliki je potrebno izpolniti vsa vprašanja, da sploh lahko obrazec oddaš - včasih na katero vprašanje nimaš odgovora, kar pa klasična tiskana oblika vprašalnika dopušča.

Letos smo izvedli anketo prvič po anketnem vprašalniku KOK UM. Žal to pomeni, da ni možno neposredno primerjati rezultatov ankete z lanskimi, saj so se delno spremenila vprašanja, predvsem pa se je spremenila lestvica, ki je sedaj 4-stopenjska namesto 5-stopenjska.

Pripravil:
doc. dr. Gregor Štiglic

