



Raziskava delovnega zadovoljstva na FZV UM 2011

1 Predstavitev

V času od 31.05. do 15.06.2011 je med zaposlenimi na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru potekala anonimna anketa »Raziskava delovnega zadovoljstva«. V skrinjico je bilo oddanih 28 izpolnjenih vprašalnikov, čeprav nekateri anketiranci niso odgovorili na vsa vprašanja oz. niso ovrednotili vseh izjav. V primerjavi z letom 2009, se je število oddanih vprašalnikov povečalo (23 oddanih vprašalnikov v letu 2009) za 21,7%.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

- I. PODATKI O ANKETIRANCU/KI
- II. O FAKULTETI
- III. DELOVNO OKOLJE
- IV. DELO IN NALOGE
- V. KARIERA
- VI. INFORMIRANOST
- VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Tabela 1. Podatki o anketirancih.

1.	Spol	
a)	Ženski	16
b)	Moški	5
brez odgovora		7
2.	Delovna doba na fakulteti	
a)	manj kot 3 leta	6
b)	od 3 do 10 let	10
c)	nad 10 let	8
brez odgovora		4
3.	Delo, ki ga opravljate	
a)	pedagoški sodelavec/sodelavka	13
b)	raziskovalec/raziskovalka	0
c)	administrativni sodelavec/sodelavka	15
brez odgovora		0

Tabela 2 Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 5, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh se ne strinjam
2	Bolj se ne strinjam kot strinjam
3	Ne morem se odločiti
4	Bolj se strinjam kot ne strinjam
5	Povsem se strinjam

Tabela 3 Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 4 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

IZJAVE/TRDITVE		POVPREČNA VREDNOST		Δ (2011 - 2009)
		2009	2011	
II. O FAKULTETI				
4.	Z zaposlitvijo na FZV sem zadovoljen/zadovoljna	4,17	3,86	-0,32
5.	S svojim delom prispevam k uspešnosti FZV	4,59	4,41	-0,18
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na FZV so dobri	3,57	2,56	-1,01
7.	Posamezne organizacijske enote na FZV dobro sodelujejo	3,91	3,00	-0,91
8.	Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna	4,09	3,22	-0,86
III. DELOVNO OKOLJE				
9.	Delovni prostor je primeren	4,26	4,04	-0,23
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra	4,43	4,25	-0,18
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena	4,74	4,59	-0,15
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto nimam težav	4,83	4,57	-0,25
13.	Delovni čas mi ustreza	4,52	4,50	-0,02
14.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen	4,35	3,57	-0,78
15.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri	4,48	4,29	-0,19
16.	V delovnem okolju ne zaznavam mobbinga	4,04	3,00	-1,04
IV. DELO IN NALOGE				
17.	Delo in naloge so jasno opredeljene	4,26	3,54	-0,73
18.	Napotki nadrejenih so jasni	4,04	3,39	-0,65
19.	Delo je kreativno	4,30	3,68	-0,63
20.	Pri delu sem samostojen/samostojna	4,20	4,04	-0,16
21.	Moji predlogi in pobude so upoštevani	3,78	3,39	-0,39
22.	Na kritike nadrejenega sem dovzeten/dovzeta	4,74	4,43	-0,31
23.	Svoje napake upam priznati	4,59	4,54	-0,06
24.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/a, nagrajen/a	3,64	2,93	-0,71
25.	Sodelovanje za doseganje zastavljenih ciljev je zgledno	3,87	3,36	-0,51
26.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih	3,50	2,88	-0,62
27.	S plačo sem zadovoljen/zadovoljna	3,04	2,39	-0,65
V. KARIERA				
28.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati	4,70	4,61	-0,09
29.	Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju	3,67	3,18	-0,49
30.	S svojo zaposlitvijo sem zadovoljen/zadovoljna	4,26	3,89	-0,37
31.	Kriteriji za napredovanje so jasni	3,29	3,18	-0,11
VI. INFORMIRANOST				
32.	O dogajanju na FZV sem dobro obveščen/obveščena	3,80	2,46	-1,33
33.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in FZV	4,22	3,82	-0,40
34.	Do potrebnih informacij zlahka pridem	3,82	3,11	-0,71
35.	Usklajevanje terminov letnih dopustov je dobro	4,61	4,32	-0,29

Tabela 4 Primerjava med pedagoškimi (PED) in administrativnimi (ADM) delavci za leto 2011.

IZJAVE/TRDITVE		POVPREČNA VREDNOST		Δ (PED - ADM)
		ADM	PED	
II. O FAKULTETI				
4.	Z zaposlitvijo na FZV sem zadovoljen/zadovoljna	3,80	3,92	0,12
5.	S svojim delom prispevam k uspešnosti FZV	4,13	4,75	0,62
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na FZV so dobri	2,73	2,33	-0,40
7.	Posamezne organizacijske enote na FZV dobro sodelujejo	3,07	2,92	-0,15
8.	Z delom vodstva sem zadovoljen/zadovoljna	3,40	3,00	-0,40
III. DELOVNO OKOLJE				
9.	Delovni prostor je primeren	4,07	4,00	-0,07
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra	4,07	4,46	0,39
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena	4,50	4,69	0,19
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto nimam težav	4,67	4,46	-0,21
13.	Delovni čas mi ustreza	4,53	4,46	-0,07
14.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen	4,20	2,85	-1,35
15.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri	4,40	4,15	-0,25
16.	V delovnem okolju ne zaznavam mobbinga	3,40	2,54	-0,86
IV. DELO IN NALOGE				
17.	Delo in naloge so jasno opredeljene	3,60	3,46	-0,14
18.	Napotki nadrejenih so jasni	3,80	2,92	-0,88
19.	Delo je kreativno	3,47	3,92	0,46
20.	Pri delu sem samostojen/samostojna	3,73	4,38	0,65
21.	Moji predlogi in pobude so upoštevani	3,53	3,23	-0,30
22.	Na kritike nadrejenega sem dovzeten/dovzetna	4,33	4,54	0,21
23.	Svoje napake upam priznati	4,73	4,31	-0,43
24.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/a, nagrajen/a	3,33	2,46	-0,87
25.	Sodelovanje za doseganje zastavljenih ciljev je zgledno	3,53	3,15	-0,38
26.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih	3,23	2,54	-0,69
27.	S plačo sem zadovoljen/zadovoljna	2,93	1,77	-1,16
V. KARIERA				
28.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati	4,33	4,92	0,59
29.	Fakulteta me podpira pri dodatnem izobraževanju	3,73	2,54	-1,19
30.	S svojo zaposlitvijo sem zadovoljen/zadovoljna	4,00	3,77	-0,23
31.	Kriteriji za napredovanje so jasni	3,67	2,62	-1,05
VI. INFORMIRANOST				
32.	O dogajanju na FZV sem dobro obveščen/obveščena	2,93	1,92	-1,01
33.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in FZV	4,07	3,54	-0,53
34.	Do potrebnih informacij zlahka pridem	3,27	2,92	-0,34
35.	Usklajevanje terminov letnih dopustov je dobro	4,07	4,62	0,55

V sklopu **II. O FAKULTETI**, so anketiranci v primerjavi s prejšnjo anketo predvsem izpostavili slabše odnose med sodelavci FZV UM. To je še posebej vidno pri pedagoških delavcih, kjer je povprečna vrednost odgovora na to vprašanje le 2,33. Najbolj pozitivno ocenjen je bil v tem sklopu prispevek zaposlenih k uspešnosti FZV.

V sklopu **III. DELOVNO OKOLJE**, so anketiranci najboljše ocenili prihod/odhod na fakulteto in varnost na delovnem mestu. Podobno kot v anketi iz leta 2009, je tudi letos najnižjo povprečno oceno prejela izjava, da v delovnem okolju ni zaznati mobbinga. Posebej zaskrbljujoče je dejstvo, da se je povprečje pri tej izjavi znižalo za več kot eno oceno iz 4,04 na 3,00.

Izpostaviti je potrebno tudi dejstvo, da so v povprečju administrativni delavci precej bolje ocenili svoj odnos z neposredno nadrejeno osebo kot pedagoški delavci, kjer ta ocena znaša le 2,54.

V **IV. sklopu, DELO IN NALOGE**, se največje nezadovoljstvo ponovno kaže pri višini plače, ki je pri pedagoških delavcih še posebej izrazito (1,77).

V primerjavi s prejšnjo anketo sta tokrat precej slabše ocenjeni tudi izjavi št. 17 (Delo in naloge so jasno opredeljene) in 24 (Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/a, nagrajen/a).

V sklopu **V. KARIERA** so anketiranci v primerjavi s prejšnjo anketo najbolj kritično ocenili podporo fakultete pri njihovem izobraževanju. To nezadovoljstvo je spet bolj izrazito pri pedagoškem kadru, ki dodatno izpostavlja, da so kriteriji za napredovanje precej manj jasni kot so bili leta 2009.

V sklopu **VI. INFORMIRANOST** se kaže največji premik v primerjavi z letom 2009 pri izjavi, ki se nanaša na obveščenost o dogajanju na fakulteti, kjer se je povprečna ocena znižala kar za 33%.

V zadnjem sklopu **VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI** so anketiranci dobili možnost samostojnih predlogov, vendar so se zanje odločili samo trije anketiranci. V naslednjih alinejah so povzeti njihovi predlogi:

- Vodstvo naj razmišlja o specifičnih segmentih razvoja delovanja fakultete in temu prilagodi tudi vprašalnik o delovnem zadovoljstvu zaposlenih.
- Več dela s sodobnimi učnimi pripomočki (interaktivna tabla). Predlog, da se izdela in objavi natančen protokol obravnave mobbinga. Predlog javne objave neposredne pedagoške obremenitve za vsakega zaposlenega pedagoškega delavca.
- Določene slabše ocene so posledica celotne ocene stanja na FZV. Zgolj ocena **TRENUTNEGA** stanja bi bila boljša, zato upam, da bo takšen trend ostal v bodoče in bo ocena drugo leto temu primerno lahko višja.

Pripravili:

doc. dr. Gregor Štiglic

doc. dr. Majda Pajnkihar

izr. prof. dr. Slavko Cvetek

