

REZULTATI ANKETE »ZADOVOLJSTVO NA DELOVNEM MESTU«

V času od 09.06.2014 do 20.06.2014 je med zaposlenimi na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

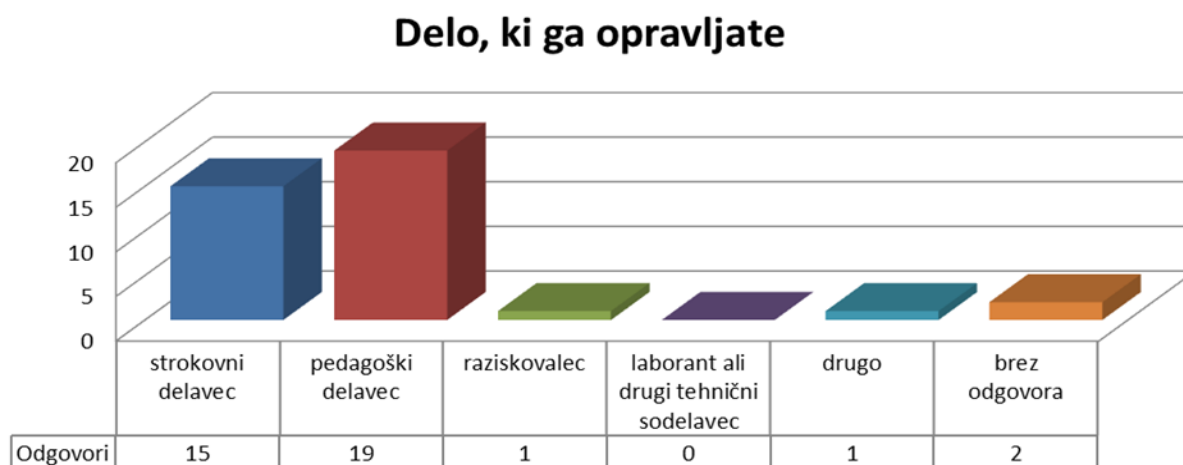
Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

- **PODATKI O ANKETIRANCU/KI;**
- **ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9);**
- **MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15);**
- **DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25);**
- **KARIERA (vprašanja 26-30);**
- **INFORMIRANOST (vprašanja 31-35);**
- **PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.**

Prejeli smo 38 izpolnjenih anketnih vprašalnikov, od tega je bilo 15 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni delavci, 19 vprašalnikov so izpolnili pedagoški delavci, 1 vprašalnik je izpolnil raziskovalec, 1 vprašalnik je izpolnil zaposleni, ki je svoje delo opredelil kot »drugo« ter 2 vprašalnika, kjer se zaposlena nista opredelila glede dela, ki ga opravljata na fakulteti (Slika 1).

V primerjavi s prejšnjim letom, se je število oddanih vprašalnikov povečalo za 2 (36 oddanih vprašalnikov v letu 2013 in le 28 oddanih vprašalnikov v letu 2012).

Slika 1: Podatki o opravljanju dela



V anketi je sodelovalo 18 anketiranih, ki so na fakulteti zaposleni do 10 let, 8 anketiranih, ki so na fakulteti zaposleni do 20 let, 7 anketiranih, ki so na fakulteti zaposleni do treh let, 2 anketirana, ki sta na fakulteti zaposlena nad 20 let ter 3 anketirani, ki niso opredelili delovne dobe na fakulteti (Slika 2).

Slika 2 : Podatki o anketirancih

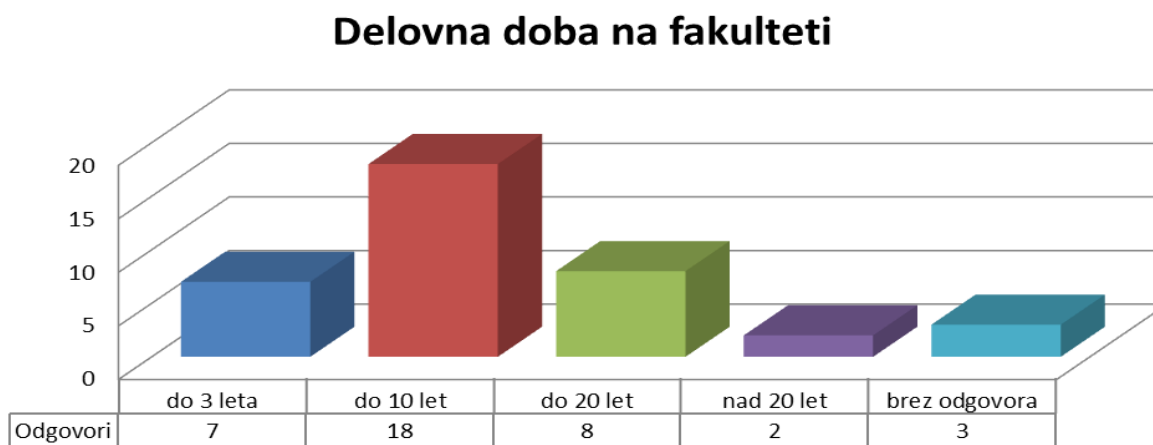


Tabela 1: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 2: Predstavitev povprečnih vrednosti trditvev (od št. 3 do št. 35), ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za leto 2012 in 2013.

Trditve	2012	2013	2014
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3	3,56	3,58
13. Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3	3,19	3,16
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11
18. Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	2,97
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	3,28
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,5	3,36	3,24
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13
Povprečna vrednost	2,97	3,25	3,26

Tabela 3: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Trditve		STR	PED
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,71	3,44
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,71	3,22
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,29	3,06
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,43	3,22
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,57	2,94
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,57	3,06
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,43	3,17
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,86	3,44
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,86	3,61
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,71	3,50
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,57	3,06
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,00	3,17
15.	Plača mi ustreza.	2,43	2,28
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,57	3,00
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	3,43	2,89
18.	Delo je kreativno.	3,43	3,39
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,57	3,22
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,43	2,94
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,43	2,71
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,29	2,88
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	3,17	2,71
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,43	3,53
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,71	3,17
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,71	3,61
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,57	3,24
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,29	3,28
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,43	2,88
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,17	3,47
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,71	3,06
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,57	3,44
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,71	3,17
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,71	3,06
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,43	2,94
Povprečna vrednost		3,48	3,14

Iz tabele 2 je razvidno, da je prišlo pri 16 (od 35) trditvah do pozitivnega premika v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2013. Največje pozitivne premike je zaslediti pri trditvah:

- Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih (+0,36);
- Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri (+0,18);
- O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena (+0,18);
- Nadrejeni mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti (+0,17);
- Kriteriji za napredovanje so jasni (+0,17).

Nekoliko nižjo povprečno oceno pa beležimo v primeru 18 (od 35) trditev. Največje negativne premike je zaslediti pri naslednjih trditvah:

- Plača mi ustreza (-0,21);
- Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom (-0,19);
- Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju (-0,12);
- Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna (-0,12);
- Moji predlogi in pobude so upoštevani (-0,12).

Iz tabele 2 je prav tako razvidno, da se je skupna povprečna vrednost zadovoljstva (povprečne vrednosti vseh 35 trditev) v letu 2014 celo minimalno povečala, tako znaša sedaj skupna ocena zadovoljstva anketiranih 3,26 (od 4).

V tabeli 3 je predstavljena primerjava povprečnih vrednosti posameznih trditev zadovoljstva med pedagoškimi in strokovnimi delavci. Opazimo lahko, da so v večini primerov strokovni delavci bolj zadovoljni (+0,34). Iz tabele razberemo, da strokovni delavci bolje ocenjuje naslednje trditve »Delo in naloge so jasni opredeljene« (+0,57), »Opremljenost delovnega mesta je dobra (+0,42) in »Varnost na delovnem mestu je zagotovljena« (+0,25).

Na drugi strani pa pedagoški delavci bolje ocenjujejo naslednje trditve: »Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom « (+0,30), »Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost (+0,17) in »S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove (+0,10).

V zadnjem sklopu ankete »Predlogi in pripombe k anketi« so anketiranci dobili možnost samostojnih predlogov, vendar se zanje ni odločil nihče od anketiranih.