



Rezultati analize raziskave »Zadovoljstvo na delovnem mestu 2013«

V času od 30.05. do 14.06.2013 je med zaposlenimi na Fakulteti za zdravstvene vede Univerze v Mariboru potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 36 anketnih vprašalnikov, od tega 14 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 19 vprašalnikov pedagoških delavcev in 3 vprašalnike, kjer se anketiranci niso opredelili glede dela, ki ga opravljajo na fakulteti.

V primerjavi s prejšnjim letom, se je število oddanih vprašalnikov povečalo (28 oddanih vprašalnikov v letu 2012). Predvidevamo, da je k temu prispevala tudi predstavitev rezultatov prejšnje ankete na zboru delavcev 27.05.2013.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

- I. PODATKI O ANKETIRANCU/KI
- II. ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)
- III. MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)
- IV. DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)
- V. KARIERA (vprašanja 26-30)
- VI. INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)
- VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Tabela 1. Podatki o anketirancih.

1.	Delovna doba na fakulteti	
a)	do 3 leta,	6
b)	do 10 let,	15
c)	do 20 let,	9
d)	nad 20 let.	3
brez odgovora		3
2.	Delo, ki ga opravljate	
a)	strokovni delavec/delavka,	14
b)	pedagoški delavec/delavka,	19
c)	raziskovalec / raziskovalka,	0
d)	laborant / laborantka ali drugi tehnični sodelavec / sodelavka,	0
e)	drugo.	0
brez odgovora		3

Tabela 2 Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 3 Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za lansko leto. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	2012	2013	Razlika
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	0,10
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	0,15
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	0,45
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	0,62
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	0,22
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	0,53
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	0,21
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	0,03
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	0,14
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,00	3,56	0,56
13. Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	0,01
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	0,05
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,58	-0,03
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,00	3,19	0,19
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	0,33
18. Delo je kreativno.	3,27	3,33	0,06
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	0,06
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	0,44
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	0,61
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	0,06
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	0,58
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	-0,02
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	0,38
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	0,07
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,50	0,54
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	0,44
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	0,26
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	-0,30
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	0,64
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	0,26
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	0,19
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,50	3,36	0,86
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	0,45

Tabela 4 Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje		STR	PED	Razlika
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,57	3,63	0,06
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,23	3,58	0,35
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,00	3,05	0,05
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,85	3,21	0,36
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,15	3,47	0,32
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,08	3,47	0,40
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,85	3,47	0,63
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,57	3,37	-0,20
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,77	3,68	-0,09
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,64	3,47	-0,17
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,14	3,32	0,17
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,14	3,37	0,23
15.	Plača mi ustreza.	2,29	2,74	0,45
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	2,93	3,42	0,49
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	2,86	3,42	0,56
18.	Delo je kreativno.	3,00	3,53	0,53
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,21	3,47	0,26
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,21	3,32	0,10
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,00	2,95	-0,05
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,57	2,63	0,06
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,64	2,89	0,25
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,43	3,53	0,10
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,50	3,32	-0,18
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,36	3,79	0,43
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,43	3,53	0,10
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,21	3,47	0,26
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,93	2,94	0,02
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,43	3,53	0,10
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,00	3,16	0,16
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,50	3,37	-0,13
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,36	3,26	-0,09
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,21	3,42	0,21
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,21	3,37	0,15

Iz tabele 3 je razvidno, da je prišlo pri večini vprašanj do pozitivnega premika v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2012. Kar pri 8 vprašanjih je dvig povprečne ocene višji od 0,5 ocene. Nižjo povprečno oceno beležimo le v primeru 3 vprašanj. Največji negativni premik lahko opazimo pri vprašanju o potrebi po letnih razgovorih z zaposlenimi, kjer pa je nižja ocena posledica dejstva, da so bili pri pedagoških delavcih letni razgovori z letom 2013 že uvedeni.

Od vprašanj, ki so dobila v letu 2013 veliko višje ocene, je potrebno omeniti:

1. Posredovanje informacij s strani vodstva fakultete (+0,86)
2. Obveščenost o dogajanju na fakulteti (+0,64)

3. Odnosi med vsemi zaposlenimi na fakulteti so dobri (+0,62)
4. Pohvala oz. nagrada za dobro opravljeno delo (+0,61)

V tabeli 4, ki primerja pedagoško in strokovno osebje, lahko opazimo, da je v večini primerov pedagoško osebje bolj zadovoljno. Tako lahko iz tabele razberemo, da pedagoško osebje zaznava precej manj mobinga na delovnem mestu (+0,63), tudi jasnost napotkov nadrejenih (+0,56) in kreativnost dela (+0,53) sta v tej skupini bolje ocenjeni.

Na drugi strani pa strokovno osebje bolje ocenjuje opremljenost delovnega mesta (-0,20), zadovoljstvo z delom na FZV UM (-0,18) in prihod na delovno mesto oz. možnost parkiranja (-0,17).

V zadnjem sklopu **VII. PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI** so anketiranci dobili možnost samostojnih predlogov, vendar so se zanje odločili samo štirje anketiranci. V naslednjih alinejah so povzeti njihovi predlogi:

- Uvedba tedenskih oz. pogostejših sestankov strokovnih služb ter mesečnih sestankov vseh zaposlenih.
- Možnost študija Zdravstvene nege na fakulteti ali v Sloveniji.
- Preobremenjenost mentorjev pri magistrskih nalogah.

Pripravil:
doc. dr. Gregor Štiglic