



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

POROČILO ANKET

Zadovoljstvo na delovnem mestu 2021

Pripravil: Marko Uršič

V času od 22. 6. 2021 do 12. 7. 2021 je med zaposlenimi na Univerzi v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 39 anketnih vprašalnikov, od tega 16 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 22 vprašalnikov pedagoških delavcev in 1 vprašalnik, kjer se anketirani ni opredelil glede dela, ki ga opravlja na fakulteti.

Anketa je bila razdeljena na osem sklopov:

PODATKI O ANKETIRANCU/KI

ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-10)

MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 11-16)

DELO IN NALOGE (vprašanja 17-30)

KARIERA IN MOŽNOST RAZVOJA (vprašanja 31-37)

INFORMIRANOST (vprašanja 38-43)

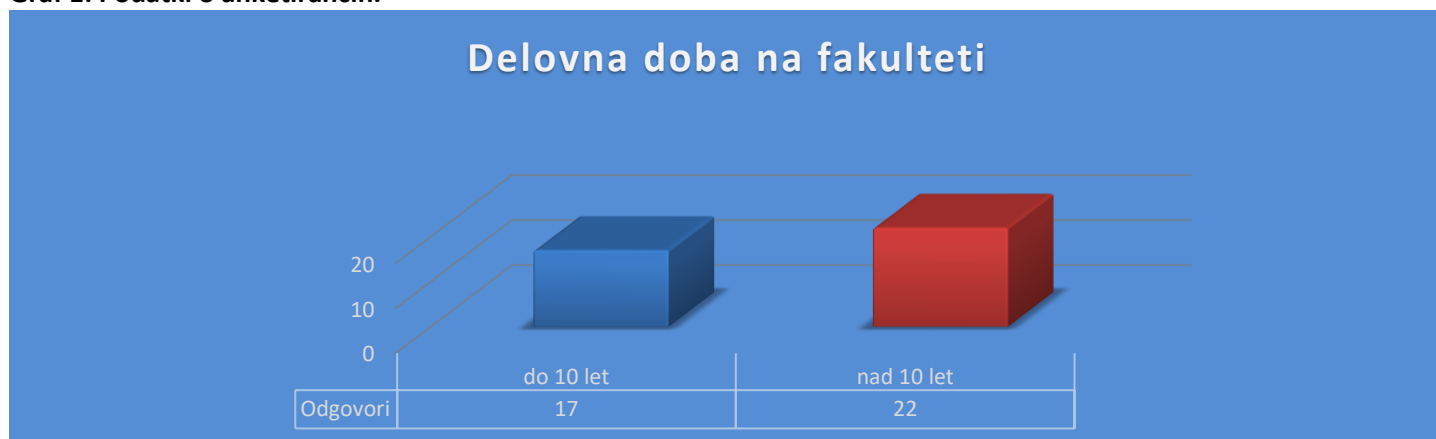
ZAVZETOST, MOTIVACIJA IN PRIPADNOST FAKULTETI (vprašanja 44-47)

POTEK DELA V ČASU EPIDEMIJE COVID-19 (vprašanja 47-52)

PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

I. PODATKI O ANKETIRANCU/ANKETIRANKI

Graf 1: Podatki o anketirancih.



II. ODNOS MED ZAPOSLENIMI

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
3.	Pedagoški in nepedagoški delavci dobro sodelujejo.	1	6	13	19	3,28	0,826
4.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	1	3	13	22	3,44	0,754
5.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	2	3	16	17	3,26	0,828
6.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	4	2	21	12	3,05	0,887
7.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2	8	18	11	2,97	0,843
8.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3	1	17	18	3,21	0,857
9.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	4	1	17	17	3,23	0,923
10.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2	6	12	19	3,5	0,902
Skupna povprečna vrednost						3,23	

III. MATERIALNI DELOVNI POGOJI

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
11.	Opremljenost delovnega mesta je ustrezna.	2	3	18	16	3,23	0,81
12.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	1	1	14	22	3,5	0,688
13.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	0	4	13	22	3,46	0,682
14.	Delovni čas mi ustreza.	1	2	14	22	3,46	0,72
15.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3	2	14	20	3,31	0,893
16.	Plača mi ustreza.	4	10	14	11	2,82	0,97
Skupna povprečna vrednost						3,30	

IV. DELO IN NALOGE

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
17.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3	5	20	11	3	0,858
18.	Napotki nadrejenih so jasni.	3	3	20	13	3,1	0,852
19.	Delo je kreativno.	2	1	19	17	3,31	0,766
20.	Delo je zanimivo.	1	2	18	18	3,36	0,707
21.	Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebni zadovoljstvu.	0	1	17	21	3,51	0,556
22.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	1	2	21	15	3,28	0,686
23.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	5	7	17	10	2,82	0,97
24.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena.	4	6	17	12	2,95	0,944
25.	Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena.	7	13	12	7	2,49	0,997
26.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih kriterijih.	4	7	15	13	2,95	0,972
27.	Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	5	4	18	12	2,95	0,972
28.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	1	1	17	20	3,44	0,68
29.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3	2	21	13	3,13	0,833
30.	Z rezultati svojega dela na fakulteti sem zadovoljen/a.	1	0	24	14	3,31	0,614
Skupna povprečna vrednost						3,11	

V. KARIERA IN MOŽNOST RAZVOJA

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
31.	Z dosedanjim osebnim razvojem sem zadovoljen/zadovoljna.	2	3	22	12	3,13	0,767
32.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	4	2	20	13	3,08	0,9
33.	Z možnostmi izobraževanja sem zadovoljen/zadovoljna.	4	1	19	15	3,15	0,904
34.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	1	1	16	21	3,46	0,682
35.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2	4	16	17	3,23	0,842
36.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	5	4	16	14	3	1
37.	Letni razgovori z vodstvom so koristni.	3	10	15	11	2,87	0,923
Skupna povprečna vrednost						3,13	

VI. INFORMIRANOST

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
38.	Informiranost med oddelki je dobra.	4	13	13	9	2,69	0,95
39.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	5	6	18	10	2,85	0,961
40.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	1	1	18	19	3,41	0,677
41.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	2	1	19	17	3,31	0,766
42.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	4	3	19	13	3,05	0,916
43.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2	4	18	15	3,18	0,823
Skupna povprečna vrednost						3,08	

VII. ZAVZETOST, MOTIVACIJA IN PRIPADNOST FAKULTETI

		Sploh ne drži	Ne drži	Drži	Popolnoma drži	Pov.	Std. Dev.
44.	Menim, da sem pomemben član UM FZV.	3	3	19	14	3,13	0,864
45.	Svoj delo opravljam zavzeto.	1	0	16	22	3,51	0,644
46.	Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.	1	0	16	22	3,51	0,644
47.	Čutim pripadnost UM FZV.	2	4	14	19	3,28	0,857
Skupna povprečna vrednost						3,35	

Tabela 1: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

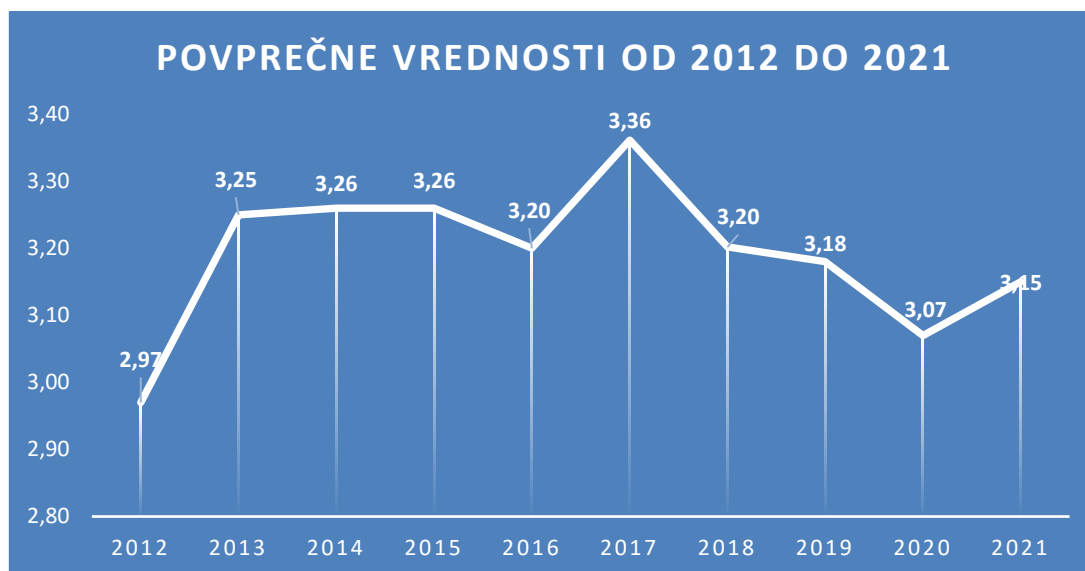
Tabela 2: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 47, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za pretekla leta. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Pedagoški in nepedagoški delavci dobro sodelujejo.										3,28
Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58	3,78	3,54	3,64	3,54	3,64	3,47	3,44
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36	3,38	3,32	3,49	3,2	3,36	3,19	3,26
Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11	3,32	3,02	3,29	3,12	3	2,97	3,05
Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27	3,24	3,05	3,18	3,03	2,91	2,9	2,97
Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16	3,32	3,24	3,49	3,09	3,21	3,17	3,28
Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19	3,3	3,1	3,26	3,09	3,03	2,87	3,21
V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31	3,35	3,12	3,21	3,15	3,03	2,87	3,23
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53	3,27	3,37	3,41	3,14	3,27	3,25	3,23
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71	3,62	3,56	3,72	3,57	3,58	3,59	3,5
S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3	3,56	3,58	3,43	3,51	3,46	3,37	3,55	3,16	3,46
Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26	3,41	3,37	3,67	3,54	3,45	3,28	3,46
Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21	3,22	3,24	3,56	3,37	3,34	3,22	3,31
Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37	2,49	2,63	2,97	2,66	2,67	2,69	2,82
Delo in naloge so jasno opredeljene.	3	3,19	3,16	3,22	3,05	3,15	3,03	3,06	2,97	3
Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11	3,05	3	3,15	2,94	3,06	3,03	3,1
Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37	3,41	3,32	3,36	3,31	3,24	3,13	3,31
Delo je zanimivo.										3,36
Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebnemu zadovoljstvu.										3,51
Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34	3,35	3,32	3,26	3,31	3,33	3,28	3,28
Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13	3,08	2,93	3,08	2,86	2,88	2,88	2,82
Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena.								2,79	2,78	2,95
Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena.								2,52	2,55	2,49
Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3	2,95	2,9	3,16	2,94	3,06	2,69	2,95
Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86	3	2,88	3,32	3,06	3,13	2,97	2,95
S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51	3,57	3,44	3,62	3,46	3,58	3,42	3,44
Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3	3,3	3,24	3,36	3,17	3,15	3,06	3,13
Z rezultati svojega dela na fakulteti sem zadovoljen/a.										3,31
Z dosedanjim osebnim razvojem sem zadovoljen/zadovoljna.										3,13
S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29	3,32	3,24	3,41	3,23	3,25	3,09	3,08
Z možnostmi izobraževanja sem zadovoljen/zadovoljna.										3,15
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58	3,62	3,59	3,72	3,63	3,52	3,5	3,46
Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38	3,22	3,32	3,5	3,41	3,36	3,25	3,23
Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08	3,05	3,1	3,33	3,17	3,24	3,06	3
Letni razgovori z vodstvom so koristni.								3	2,81	2,87
Informiranost med oddelki je dobra.										2,69
O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21	3,05	2,83	3,15	2,97	2,94	2,72	2,85
Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45	3,41	3,51	3,56	3,49	3,42	3,38	3,41

Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39	3,32	3,51	3,62	3,43	3,42	3,34	3,31
Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,5	3,36	3,24	3,11	3	3,15	3,09	2,94	2,94	3,05
Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13	3,08	3,12	3,31	3,14	3,15	3,03	3,18
Menim, da sem pomemben član UM FZV.										3,13
Svoj delo opravljam zavzeto.										3,51
Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.										3,51
Čutim pripadnost UM FZV.										3,28
V času ukrepov zaradi Covid-19 je delovni proces potekal nemoteno.										2,95
V času ukrepov zaradi Covid-19 je bilo na voljo dovolj tehnične pomoči / podpore.										3,23
Za določeno delo sem pri delu od doma porabil neprimerno več časa.										3,05
Pri delu od doma sem imel težave zaradi usklajevanja delovnih in zasebnih obveznosti.										2,54
Delo, ki ga opravljam, bi po moji oceni lahko tudi v bodoče deloma opravljal od doma.										2,97
Povprečna vrednost=	2,97	3,25	3,26	3,26	3,2	3,36	3,2	3,18	3,07	3,15

Iz tabele 2 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno oceno zadovoljstva v letu 2021 nekoliko višje (3,15) kot je bila ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2020 (3,07). Najvišje povprečne ocene je zaslediti pri naslednjih trditvah: »Svoj delo opravljam zavzeto.«; »Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.«; »Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebnemu zadovoljstvu.« (3,51). Prav tako je iz tabele 2 zaznati največji pozitivni premik pri trditvi »Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.« (+0,47). Največja odstopanja glede na leto 2020 pa je zaznati pri naslednjih trditvah »Pri delu sem samostojen/samostojna.« (-0,46).

Graf 2: Povprečne vrednosti od 2012 do 2021



Iz grafa 2 je razvidno, da so se povprečne vrednosti zadovoljstva na delovnem mestu v zadnjih petih letih gibale med vrednostmi 3,07 in 3,36.

Tabela 3: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 52, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (pedagoški, strokovni in drugo). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	PED	STR	Drugo
3. Pedagoški in nepedagoški delavci dobro sodelujejo.	3,23	3,38	3
4. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,32	3,63	3
5. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,44	2
6. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,91	3,25	3
7. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,86	3,13	3
8. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,18	3,5	2
9. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,14	3,38	2
10. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,14	3,44	2
11. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,05	3,5	3
12. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,43	3,63	3
13. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,64	3,25	3
14. Delovni čas mi ustreza.	3,41	3,56	3
15. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,18	3,5	3
16. Plača mi ustreza.	2,77	2,88	3
17. Delo in naloge so jasno opredeljene.	2,91	3,13	3
18. Napotki nadrejenih so jasni.	3,05	3,25	2
19. Delo je kreativno.	3,23	3,44	3
20. Delo je zanimivo.	3,36	3,38	3
21. Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebnemu zadovoljstvu.	3,5	3,56	3
22. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,31	3
23. Pri delu sem samostojen/samostojna.	2,64	3,13	2
24. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,86	3,13	2
25. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena.	2,36	2,69	2
26. Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena.	2,77	3,19	3
27. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,86	3,19	1
28. Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	3,41	3,5	3
29. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,09	3,19	3
30. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,27	3,38	3
31. Z dosedanjim osebnim razvojem sem zadovoljen/zadovoljna.	3,14	3,13	3
32. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,05	3,13	3
33. Z možnostmi izobraževanja sem zadovoljen/zadovoljna.	3	3,38	3
34. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,45	3,5	3
35. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,09	3,44	3
36. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,95	3,13	2
37. Letni razgovori z vodstvom so koristni.	2,73	3,13	2
38. Informiranost med oddelki je dobra.	2,55	2,94	2
39. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,68	3,13	2
40. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,36	3,5	3
41. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,27	3,38	3
42. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,95	3,25	2
43. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,09	3,38	2
44. Menim, da sem pomemben član UM FZV.	2,95	3,38	3
45. Svoj delo opravljam zavzeto.	3,41	3,69	3
46. Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.	3,5	3,56	3
47. Čutim pripadnost UM FZV.	3,14	3,5	3
48. V času ukrepov zaradi Covid-19 je delovni proces potekal nemoteno.	2,95	2,94	3
49. V času ukrepov zaradi Covid-19 je bilo na voljo dovolj tehnične pomoči / podpore.	3,18	3,31	3

50.	Za določeno delo sem pri delu od doma porabil neprimerno več časa.	3,27	2,81	2
51.	Pri delu od doma sem imel težave zaradi usklajevanja delovnih in zasebnih obveznosti.	2,73	2,25	3
52.	Delo, ki ga opravljam, bi po moji oceni lahko tudi v bodoče deloma opravljal od doma.	3,23	2,63	3
Povprečna vrednost=		3,09	3,27	2,66

Iz tabele 3 je razvidno, da povprečna stopnja zadovoljstva zaposlenih (3,15) združuje povprečno oceno zadovoljstva pedagoških delavcev, strokovnih delavcev ter delavcev, ki niso opredelili svojega delovnega mesta. Ugotovljeno je, da so strokovni delavci izrazili najvišjo stopnjo zadovoljstva (3,27), sledi stopnja zadovoljstva pedagoških delavcev (3,09) ter stopnja delavcev, ki niso opredelili svojega delovnega mesta (2,66).

Tabela 4: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 52, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno dobo na fakulteti (do 10 let in nad 10 let). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje		<10	>10
3.	Pedagoški in nepedagoški delavci dobro sodelujejo.	3,59	3,05
4.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,71	3,23
5.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,63	3
6.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,41	2,77
7.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,18	2,82
8.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,71	2,95
9.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,47	3
10.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,47	3,05
11.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,41	3,09
12.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,76	3,29
13.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,24	3,64
14.	Delovni čas mi ustreza.	3,65	3,32
15.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,59	3,09
16.	Plača mi ustreza.	2,88	2,77
17.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,24	2,82
18.	Napotki nadrejenih so jasni.	3,41	2,86
19.	Delo je kreativno.	3,59	3,09
20.	Delo je zanimivo.	3,53	3,23
21.	Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebni zadovoljstvu.	3,71	3,36
22.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,47	3,14
23.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,18	2,55
24.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,12	2,82
25.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena.	2,82	2,23
26.	Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena.	3,29	2,68
27.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,29	2,68
28.	Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	3,59	3,32
29.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,29	3
30.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,35	3,27
31.	Z dosedanjim osebnim razvojem sem zadovoljen/zadovoljna.	3,12	3,14
32.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,18	3
33.	Z možnostmi izobraževanja sem zadovoljen/zadovoljna.	3,41	2,95
34.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,65	3,32
35.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,53	3

36.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,24	2,82
37.	Letni razgovori z vodstvom so koristni.	3,06	2,73
38.	Informiranost med oddelki je dobra.	2,94	2,5
39.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,12	2,64
40.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,53	3,32
41.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,35	3,27
42.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,29	2,86
43.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,53	2,91
44.	Menim, da sem pomemben član UM FZV.	3,24	3,05
45.	Svoj delo opravljam zavzeto.	3,59	3,45
46.	Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.	3,59	3,45
47.	Čutim pripadnost UM FZV.	3,35	3,23
48.	V času ukrepov zaradi Covid-19 je delovni proces potekal nemoteno.	3,06	2,86
49.	V času ukrepov zaradi Covid-19 je bilo na voljo dovolj tehnične pomoči / podpore.	3,41	3,09
50.	Za določeno delo sem pri delu od doma porabil neprimerno več časa.	2,82	3,23
51.	Pri delu od doma sem imel težave zaradi usklajevanja delovnih in zasebnih obveznosti.	2,71	2,41
52.	Delo, ki ga opravljam, bi po moji oceni lahko tudi v bodoče deloma opravljal od doma.	3,18	2,82
	Povprečna vrednost=	3,35	3,00

Iz tabele 4 je razvidno, da anketirani, ki imajo manj kot 10 let delovne dobe izražajo višjo stopnjo zadovoljstva na delovnem mestu (3,35), medtem ko anketirani, ki imajo 10 ali več let delovne dobe izražajo nižjo stopnjo zadovoljstva na delovnem mestu (3,00).

Tabela 5: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 52 in razlika med leti 2020 in 2021, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (samo strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	Nepedagoški			Pedagoški		
	2020	2021	Razlika	2020	2021	Razlika
Pedagoški in nepedagoški delavci dobro sodelujejo.		3,38			3,23	
Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,71	3,63	-0,08	3,36	3,32	-0,04
Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,38	3,44	0,06	3,14	3,19	0,05
Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,25	3,25	0	2,86	2,91	0,05
Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,25	3,13	-0,12	2,82	2,86	0,04
Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,38	3,5	0,12	3,1	3,18	0,08
Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3	3,38	0,38	2,86	3,14	0,28
V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,13	3,44	0,31	2,82	3,14	0,32
Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,67	3,5	-0,17	3,05	3,05	0
Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,89	3,63	-0,26	3,45	3,43	-0,02
S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,22	3,25	0,03	3,09	3,64	0,55
Delovni čas mi ustreza.	3,44	3,56	0,12	3,18	3,41	0,23
Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,33	3,5	0,17	3,14	3,18	0,04
Plača mi ustreza.	2,89	2,88	-0,01	2,64	2,77	0,13
Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,22	3,13	-0,09	2,91	2,91	0
Napotki nadrejenih so jasni.	3,33	3,25	-0,08	2,95	3,05	0,1
Delo je kreativno.	3,33	3,44	0,11	3,05	3,23	0,18
Delo je zanimivo.		3,38			3,36	
Delo, ki ga opravljam, me veseli in prispeva k osebnemu zadovoljstvu.		3,56			3,5	
Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,22	3,31	0,09	3,32	3,27	-0,05
Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,22	3,13	-0,09	2,73	2,64	-0,09
Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena.	3	3,13	0,13	2,68	2,86	0,18
Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena.	2,75	2,69	-0,06	2,45	2,36	-0,09
Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,11	3,19	0,08	2,55	2,77	0,22
Nadrejena oseba, ki ocenjujejo mojo delovno uspešnostmi, mi jasno utemlji oceno moje delovne uspešnosti.	3,11	3,19	0,08	2,91	2,86	-0,05
S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,44	3,5	0,06	3,38	3,41	0,03
Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,22	3,19	-0,03	3	3,09	0,09
Z rezultati svojega dela na fakulteti sem zadovoljen/a.		3,38			3,27	
Z dosedanjim osebnim razvojem sem zadovoljen/zadovoljna.		3,13			3,14	
S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,44	3,13	-0,31	3,5	3,05	-0,45
Z možnostmi izobraževanja sem zadovoljen/zadovoljna.		3,38			3	
Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,44	3,5	0,06	3,14	3,45	0,31
Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,33	3,44	0,11	3,05	3,09	0,04
Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,22	3,13	-0,09	3,05	2,95	-0,1
Letni razgovori z vodstvom so koristni.	3,22	3,13	-0,09	2,68	2,73	0,05
Informiranost med oddelki je dobra.		2,94			2,55	
O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,89	3,13	0,24	2,68	2,68	0
Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,44	3,5	0,06	3,32	3,36	0,04
Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,56	3,38	-0,18	3,27	3,27	0
Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,22	3,25	0,03	2,86	2,95	0,09
Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,33	3,38	0,05	2,91	3,09	0,18
Menim, da sem pomemben član UM FZV.		3,38			2,95	

Svoj delo opravljam zavzeto.	3,69			3,41	
Pripravljen/pripravljena sem na dodaten napor, kadar se to pri delu zahteva.	3,56			3,5	
Čutim pripadnost UM FZV.	3,5			3,14	
V času ukrepov zaradi Covid-19 je delovni proces potekal nemoteno.	2,94			2,95	
V času ukrepov zaradi Covid-19 je bilo na voljo dovolj tehnične pomoči / podpore.	3,31			3,18	
Za določeno delo sem pri delu od doma porabil neprimerno več časa.	2,81			3,27	
Pri delu od doma sem imel težave zaradi usklajevanja delovnih in zasebnih obveznosti.	2,25			2,73	
Delo, ki ga opravljam, bi po moji oceni lahko tudi v bodoče deloma opravljal od doma.	2,63			3,23	
Povprečna vrednost=	3,28	3,30	0,02	3,00	3,08
					0,07

Iz tabele 5 je razvidno, da se je povprečna ocena zadovoljstva nepedagoških delavcev glede na leto 2020 zvišala za 0,02 ocene in povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev znižala za 0,07 povprečne ocene.

Prav tako je iz tabele 5 razvidno, da je do največjih pozitivnih premikov pri strokovnih delavcih prišlo pri trditvah » Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.« (+0,38) in »V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.« (+0,31). Pri pedagoških delavcih pa je do največjih pozitivnih premikov prišlo pri trditvah »S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).« (+0,55), »V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.« (+0,32).

53. Pri delu od doma bi želel izpostaviti sledeče težave ali pozitivne izkušnje. Prosimo, na kratko opišite.

Na odprto vprašanje, ki se nanaša na delu od doma je podalo enajst sodelujoči, ki so navedli naslednje:

- Pozitivna izkušnja je lažje usklajevanje zasebnega in službenega dela, negativna pa slabša opremljenost za delo doma.
- Zaželeno bi bilo, da bi imeli na voljo službeni računalnik za delo od doma. Pozitivna izkušnja zame je predvsem v neporabljenem času za prihod na delo v času dela o doma (cca. 1 uro na dan).
- Težave izpostavljene pri izvajanju delavnega procesa od doma: delodajalec ni poskrbel oz. omogočil računalniške opreme za izvajanje pedagoškega procesa od doma. V kar si je moral uslužbenec sam poskrbeti za opremo, da je lahko opravljal delo od doma ter po možnosti kupiti in ni, dobil povračila stroškov. Dodatna težava sta bila pomanjkanje tehnične podpore ali neustrezna podpora.
- Težave: veliko vložnega časa za pripravo gradiva, sestankov in organizacijo, nezainteresiranost in neaktivnost študentov. Pozitivno: večja udeležba študentov.
- Prisotnost več študentov na predavanjih, boljše usklajevanje zasebnega in poklicnega življenja, dostopnost študentom za pogovor čez cel dan, tudi pozno večer (študenti so na vajah tudi popoldan), več časa za delo (ni izgube časa s prihodom na delo in odhodom iz dela), porazdelitev delovnih obveznosti čez dan. Porazdelitev delovnih obveznosti čez dan. Ni možne kontrole, kje se študent nahaja in kdo je še v prostoru.....
- Zelo dobra IT podpora.
- Kot je bilo napisano v 50-tem vprašanju. Plus 24 urna dosegljivost.
- Manj časa in stroškov za vožnjo na delo. Težave s povezavo. Ni mogoč pristen stik s študenti.
- Pogrešal neposreden stik s študenti. Študenti so lahko obveznosti opravili z manj truda.

IX. POBUDE, PREDLOGI IN PRIPOMBE ZA DVIG KAKOVOSTI:

Na odprto vprašanje, ki se nanaša na pobude, predloge in pripombe za dvig kakovosti so predlog in pobude za dvig kakovosti podalo enajst sodelujoči, ki so navedli naslednje:

- Družabna srečanja (piknik), (Team building).

- V kolikor delovni proces dopušča, bi tudi v bodoče lahko imeli možnost dela od doma npr. 1-2 dni na teden.
- Zagotavljanje službenih računalnikov za delo od doma.
- Organizirano sadje za zaposlene.
- Zagotovitev parkirnega prostora za zaposlene, ki to želijo (za minimalno plačilo, kot je).
- Predlogi: odpraviti neenakopravnosti in razlike med uslužbenci ter da veljajo enaka pravila za vse uslužbence in ni posebnic za nekatere. Odpraviti mobing na delovnem mestu in enakopravno razdelitev delovne opreme med sodelavci ter ne, da eni dobijo nove mize, stole, računalnike, tablice, miške, tipkovnice, tiskalnice, ekrane itd., kateri so zadnja tri leta prišli. Drugi pa morajo čakati po več let od odobrene vloge, da dobijo ali pa sploh ne, ker niso dali želenih uslug prodekanu za izobraževanje v primerjavi z mladimi uslužbenci. Nestrokovno, profesionalno in kolegialno obnašanje mladih uslužbencev do delavne ekipe ter ne ukrepanje vodstva proti poniževalnim obnašanjem od teh uslužbencev, ker jim ščiti prodekan za izobraževanje »hrbet« za nasprotno fizične usluge. Vzpostaviti spoštljiv odnos s strani vodstva in profesionalno organiziranost pri vodenju.
- Tuš, jedilnica, teambuilding.
- Študentje so bili pogosto na delovnih mestih med seminarji in niso sodelovali, kot bi morali. Več premorov in aktivnih odmorov med delom (ni 8 urnega sedenja) – ker je delo razporejeno čez cel dan.
- Tuš za zaposlene.
- Prostor v učnih ustanovah za šolske koordinatorje (npr. zdaj posedamo s študenti na stolih pred oddelki). V času covid-19 še to ni bilo dovoljeno.
- Več teambuildinga za zaposlene.
- Malica za študente v učnih ustanovah.
- Ločevanje odpadkov – ne vse v en koš, ko se praznijo koši v kabinetnih / pisarnah.
- Letni plan sestankov katedre, ki bi se le izjemoma spreminjal. Tako bi si lahko druge obveznosti uskladili s sestanki katedre.
- Zaposlene, ki so istočasno doktorski študenti (ali študirajo) bi bilo potrebno motivirati, vzpodbujati in jim pomagati, ne pa jih onemogočati in zavirati.
- Delati bi bilo potrebno več na profesionalnih odnosih, komunikaciji, izmenjavi mnenj in reševanju konfliktnih situacij, dialog.
- V kolikor nadrejeni zahtevajo, da jih podrejeni vikamo, bi bilo prav, da tudi ona vikajo nas, prav tako uporabljajo naše habilitacijske nazive.
- Izboljšati komunikacijo in medsebojne odnose med zaposlenimi.
- Vodstvo omejuje akademsko svobodo zaposlenih (pedagoških), predvsem se nas omejuje s t.i. »področji dela« in onemogoča sodelovanje med zaposlenimi na fakulteti. Potrebno bi bilo ustvariti timsko sodelovanje in ne tekmovalnosti.
- Za dobro opravljeno delo bi bilo potrebno zaposlene pohvaliti ali nagraditi, saj sta pohvala in denar najboljša motivacija.
- V kolikor kdo od zaposlenih dela na projektu (plačljivo ali ne plačljivo), bi bilo pošteno, da je soavtor nastalih znanstvenih objav. Smiselno, enakomerno vključiti zaposlene na projekte, ne pa, da skozi eni in isti delajo na projektih medtem ko se nekaterim to onemogoča.