



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

POROČILO ANKET

Zadovoljstvo na delovnem mestu 2019

V času od 24. 6. do 8. 7. 2019 je med zaposlenimi na Univerze v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«. Posredovanih je bilo 54 anketnih vprašalnikov, od tega 17 nepedagoškimi delavcem in 37 pedagoškimi delavcem.

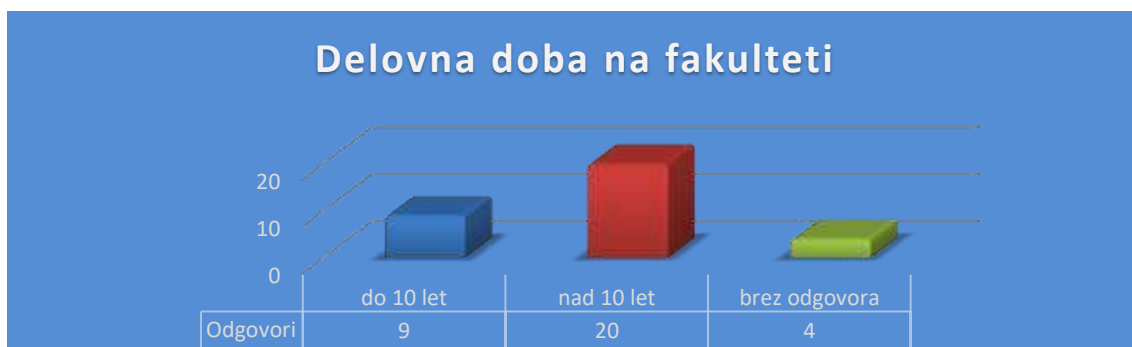
Prejeli smo 33 izpolnjenih anketnih vprašalnikov, kar predstavlja 61 % odziv. Izmed teh vprašalnikov je bilo 12 vprašalnikov izpolnjenih s strani strokovnih delavcev, 19 vprašalnikov je bilo izpolnjenih s strani pedagoških delavcev, medtem ko dva anketirana nista opredelila delovnega mesta, ki ga opravljata (Graf 2). Glede na delovno dobo je sodelovalo 9 anketiranih, ki ima do 10 let delovne dobe, 20 anketiranih, ki ima 10 ali več let delovne dobe, medtem ko štirje anketirani niso opredelili delovne dobe na fakulteti (Graf 1).

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

- PODATKI O ANKETIRANCU/KI
- ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)
- MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)
- DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)
- KARIERA (vprašanja 26-30)
- INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)
- PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

I. PODATKI O ANKETIRANCIH

Graf 1: Podatki o delovni dobi anketiranih



Graf 2: Podatki o delu, ki ga opravljajo anketirani



Rezultati posameznih sklopov ankete o zadovoljstvu na delovnem mestu.

II. ODNOS MED ZAPOSLENIMI

| | | Sploh ne drži | Ne drži | Drži | Popolnoma drži | Pov. | Std. Dev. |
|----------------------------------|--|---------------|---------|------|----------------|-------------|-----------|
| 3. | Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri. | 1 | 0 | 9 | 23 | 3,64 | 0,653 |
| 4. | Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen. | 2 | 3 | 9 | 19 | 3,36 | 0,895 |
| 5. | Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj. | 2 | 5 | 17 | 9 | 3,00 | 0,829 |
| 6. | Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri. | 1 | 7 | 19 | 6 | 2,91 | 0,723 |
| 7. | Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna. | 2 | 4 | 12 | 15 | 3,21 | 0,893 |
| 8. | Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna. | 1 | 8 | 13 | 11 | 3,03 | 0,847 |
| 9. | V delovnem okolju ne zaznavam mobinga. | 2 | 7 | 10 | 12 | 3,03 | 0,948 |
| Skupna povprečna vrednost | | | | | | 3,17 | |

III. MATERIALNI DELOVNI POGOJI

| | | Sploh ne drži | Ne drži | Drži | Popolnoma drži | Pov. | Std. Dev. |
|----------------------------------|--|---------------|---------|------|----------------|-------------|-----------|
| 10. | Opremljenost delovnega mesta je ustrezna. | 1 | 2 | 17 | 13 | 3,27 | 0,719 |
| 11. | Varnost na delovnem mestu je zagotovljena. | 1 | 0 | 11 | 21 | 3,58 | 0,663 |
| 12. | S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja). | 2 | 2 | 5 | 24 | 3,55 | 0,869 |
| 13. | Delovni čas mi ustreza. | 1 | 2 | 11 | 19 | 3,45 | 0,754 |
| 14. | Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost. | 1 | 2 | 14 | 15 | 3,34 | 0,745 |
| 15. | Plača mi ustreza. | 3 | 11 | 13 | 6 | 2,67 | 0,890 |
| Skupna povprečna vrednost | | | | | | 3,31 | |

IV. DELO IN NALOGE

| | | Sploh ne drži | Ne drži | Drži | Popolnoma drži | Pov. | Std. Dev. |
|----------------------------------|---|---------------|---------|------|----------------|-------------|-----------|
| 16. | Delo in naloge so jasno opredeljene. | 2 | 6 | 13 | 12 | 3,06 | 0,899 |
| 17. | Napotki nadrejenih so jasni. | 3 | 4 | 14 | 12 | 3,06 | 0,933 |
| 18. | Delo je kreativno. | 1 | 4 | 14 | 14 | 3,24 | 0,792 |
| 19. | Pri delu sem samostojen/samostojna. | 1 | 3 | 13 | 16 | 3,33 | 0,777 |
| 20. | Moji predlogi in pobude so upoštevani. | 2 | 6 | 19 | 6 | 2,88 | 0,781 |
| 21. | Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena. | 3 | 8 | 15 | 7 | 2,79 | 0,893 |
| 22. | Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena. | 6 | 10 | 11 | 6 | 2,52 | 1,004 |
| 23. | Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. | 2 | 8 | 9 | 14 | 3,06 | 0,966 |
| 24. | Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti. | 2 | 6 | 10 | 14 | 3,13 | 0,942 |
| 25. | S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove. | 0 | 0 | 14 | 19 | 3,58 | 0,502 |
| 26. | Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna. | 1 | 3 | 19 | 10 | 3,15 | 0,712 |
| Skupna povprečna vrednost | | | | | | 3,07 | |

V. KARIERA

| | | Sploh ne drži | Ne drži | Drži | Popolnoma drži | Pov. | Std. Dev. |
|----------------------------------|---|---------------|---------|------|----------------|-------------|-----------|
| 27. | Za svoje delo se želim dodatno izobraževati. | 1 | 1 | 11 | 20 | 3,52 | 0,712 |
| 28. | Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju. | 0 | 4 | 13 | 16 | 3,36 | 0,699 |
| 29. | S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna. | 1 | 2 | 17 | 12 | 3,25 | 0,718 |
| 30. | Kriteriji za napredovanje so jasni. | 1 | 4 | 14 | 14 | 3,24 | 0,792 |
| 31. | Letni razgovori z vodstvom so koristni. | 3 | 4 | 15 | 10 | 3,00 | 0,916 |
| Skupna povprečna vrednost | | | | | | 3,27 | |

VI. INFORMIRANOST

| | | Sploh ne drži | Ne drži | Drži | Popolnoma drži | Pov. | Std. Dev. |
|----------------------------------|--|---------------|---------|------|----------------|-------------|-----------|
| 32. | O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena. | 2 | 6 | 17 | 8 | 2,94 | 0,827 |
| 33. | Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove. | 0 | 1 | 17 | 15 | 3,42 | 0,561 |
| 34. | Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. | 0 | 2 | 15 | 16 | 3,42 | 0,614 |
| 35. | Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije. | 3 | 4 | 18 | 8 | 2,94 | 0,864 |
| 36. | Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije. | 2 | 2 | 48 | 11 | 3,15 | 0,795 |
| Skupna povprečna vrednost | | | | | | 3,17 | |

Iz rezultatov razberemo, da so v okviru ankete o zadovoljstvu na delovnem mestu zaposlenih najvišje ocenjeni materialni delovni pogoji (3,31), sledi ocena, ki se nanaša na kariero (3,27), odnos med zaposlenimi (3,17), informiranost (3,17) ter delo in naloge (3,07). Povprečne ocene vseh sklopov nakazujejo zadovoljstvo zaposlenih na delovnem mestu.

Tabela 1: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

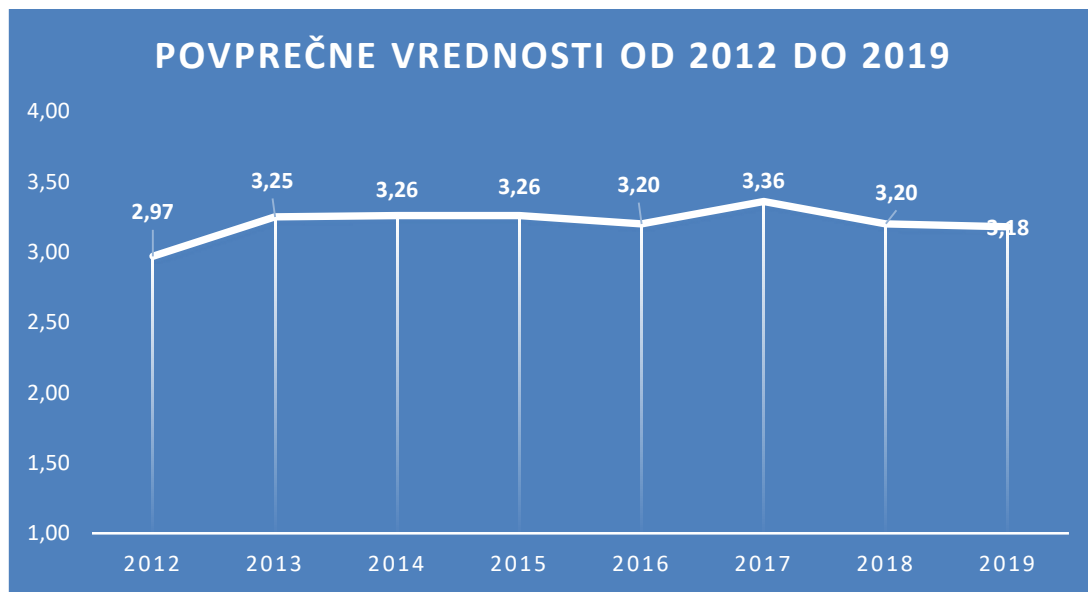
| | |
|---|----------------|
| 1 | Sploh ne drži |
| 2 | Ne drži |
| 3 | Drži |
| 4 | Popolnoma drži |

Tabela 2: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 36, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici, skupaj s primerjavo s preteklimi leti. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

| | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------|
| Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri. | 3,54 | 3,64 | 3,58 | 3,78 | 3,54 | 3,64 | 3,54 | 3,64 |
| Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen. | 3,19 | 3,34 | 3,36 | 3,38 | 3,32 | 3,49 | 3,2 | 3,36 |
| Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj. | 2,58 | 3,03 | 3,11 | 3,32 | 3,02 | 3,29 | 3,12 | 3,00 |
| Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri. | 2,46 | 3,09 | 3,27 | 3,24 | 3,05 | 3,18 | 3,03 | 2,91 |
| Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,04 | 3,26 | 3,16 | 3,32 | 3,24 | 3,49 | 3,09 | 3,21 |
| Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna. | 2,73 | 3,26 | 3,19 | 3,3 | 3,1 | 3,26 | 3,09 | 3,03 |
| V delovnem okolju ne zaznavam mobinga. | 2,96 | 3,17 | 3,31 | 3,35 | 3,12 | 3,21 | 3,15 | 3,03 |
| Opremljenost delovnega mesta je dobra. | 3,38 | 3,42 | 3,53 | 3,27 | 3,37 | 3,41 | 3,14 | 3,27 |
| Varnost na delovnem mestu je zagotovljena. | 3,58 | 3,71 | 3,71 | 3,62 | 3,56 | 3,72 | 3,57 | 3,58 |
| S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja). | 3 | 3,56 | 3,58 | 3,43 | 3,51 | 3,46 | 3,37 | 3,55 |
| Delovni čas mi ustreza. | 3,27 | 3,28 | 3,26 | 3,41 | 3,37 | 3,67 | 3,54 | 3,45 |
| Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost. | 3,23 | 3,28 | 3,21 | 3,22 | 3,24 | 3,56 | 3,37 | 3,34 |
| Plača mi ustreza. | 2,62 | 2,58 | 2,37 | 2,49 | 2,63 | 2,97 | 2,66 | 2,67 |
| Delo in naloge so jasno opredeljene. | 3 | 3,19 | 3,16 | 3,22 | 3,05 | 3,15 | 3,03 | 3,06 |
| Napotki nadrejenih so jasni. | 2,81 | 3,14 | 3,11 | 3,05 | 3 | 3,15 | 2,94 | 3,06 |
| Delo je kreativno. | 3,27 | 3,33 | 3,37 | 3,41 | 3,32 | 3,36 | 3,31 | 3,24 |
| Pri delu sem samostojen/samostojna. | 3,27 | 3,33 | 3,34 | 3,35 | 3,32 | 3,26 | 3,31 | 3,33 |
| Moji predlogi in pobude so upoštevani. | 2,81 | 3,25 | 3,13 | 3,08 | 2,93 | 3,08 | 2,86 | 2,88 |
| Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena. | 2,31 | 2,91 | 2,97 | 3,08 | 2,85 | 3,05 | 2,94 | |
| Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena. | | | | | | | | 2,79 |
| Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena. | | | | | | | | 2,52 |
| Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. | 2,58 | 2,64 | 3 | 2,95 | 2,9 | 3,16 | 2,94 | 3,06 |
| Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti. | 2,12 | 2,69 | 2,86 | 3 | 2,88 | 3,32 | 3,06 | 3,13 |
| S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove. | 3,46 | 3,44 | 3,51 | 3,57 | 3,44 | 3,62 | 3,46 | 3,58 |
| Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,04 | 3,42 | 3,3 | 3,3 | 3,24 | 3,36 | 3,17 | 3,15 |
| Za svoje delo se želim dodatno izobraževati. | 3,54 | 3,61 | 3,58 | 3,62 | 3,59 | 3,72 | 3,63 | 3,52 |
| Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju. | 2,96 | 3,5 | 3,38 | 3,22 | 3,32 | 3,5 | 3,41 | 3,36 |
| S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna. | 2,92 | 3,36 | 3,29 | 3,32 | 3,24 | 3,41 | 3,23 | 3,25 |
| Kriteriji za napredovanje so jasni. | 2,65 | 2,91 | 3,08 | 3,05 | 3,1 | 3,33 | 3,17 | 3,24 |
| Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom. | 3,77 | 3,47 | 3,28 | 3,38 | 3,27 | 3,32 | 3,21 | |
| Letni razgovori z vodstvom so koristni. | | | | | | | | 3,00 |
| O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena. | 2,38 | 3,03 | 3,21 | 3,05 | 2,83 | 3,15 | 2,97 | 2,94 |
| Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove. | 3,15 | 3,42 | 3,45 | 3,41 | 3,51 | 3,56 | 3,49 | 3,42 |
| Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. | 3,12 | 3,31 | 3,39 | 3,32 | 3,51 | 3,62 | 3,43 | 3,42 |
| Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije. | 2,5 | 3,36 | 3,24 | 3,11 | 3 | 3,15 | 3,09 | 2,94 |
| Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije. | 2,77 | 3,22 | 3,13 | 3,08 | 3,12 | 3,31 | 3,14 | 3,15 |
| Povprečna vrednost | 2,97 | 3,25 | 3,26 | 3,26 | 3,2 | 3,36 | 3,2 | 3,18 |

Iz tabele 2 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno stopnjo zadovoljstva v letu 2019 minimalno nižje (3,18) kot je bila stopnja zadovoljstva zaposlenih v letu 2018 (3,2), saj je zaznana razlika (-0,02). Najvišje povprečne stopnje strinjanja je zaslediti pri naslednjih trditvah: »Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri« (3,64); »Varnost na delovnem mestu je zagotovljena« (3,58); »S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove« (3,58). Najnižje povprečne stopnje strinjanja je zaslediti pri trditvah »Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/a« (2,52), »Plača mi ustreza« (2,67) in »Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/a« (2,79). Iz tabele 2 je prav tako zaznati največje pozitivne premike povprečnih vrednosti pri trditvah »S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja)« (+0,18), »Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen« (+0,16) in »Opremljenost delovnega mesta je dobra« (+0,13).

Graf 3: Zadovoljstvo na delovnem mestu od leta 2012 do leta 2019



Iz grafa 3 je razvidno, da se povprečne vrednosti stopnje zadovoljstva na delovnem mestu v zadnjih petih letih gibljejo med vrednostmi 3,18 in 3,36, od tega je v zadnjih treh letih zaznati minimalen upad stopnje zadovoljstva (-0,18).

Tabela 3: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 36, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici, glede na delovno mesto (pedagoški ali strokovni), pod drugo so navedeni anketiranci, ki niso označili delovnega mesta. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

| Vprašanje | PED | STR | Drugo |
|---|-----------------------------|-------------|-------------|
| 3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri. | 3,68 | 3,58 | 3,5 |
| 4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen. | 3,32 | 3,58 | 2,5 |
| 5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj. | 3,16 | 2,92 | 2 |
| 6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri. | 3,11 | 2,67 | 2,5 |
| 7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,21 | 3,42 | 2 |
| 8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,21 | 2,75 | 3 |
| 9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga. | 3,06 | 3 | 3 |
| 10. Opremljenost delovnega mesta je dobra. | 3,26 | 3,33 | 3 |
| 11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena. | 3,63 | 3,58 | 3 |
| 12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja). | 3,58 | 3,58 | 3 |
| 13. Delovni čas mi ustreza. | 3,42 | 3,5 | 3,5 |
| 14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost. | 3,37 | 3,36 | 3 |
| 15. Plača mi ustreza. | 2,79 | 2,58 | 2 |
| 16. Delo in naloge so jasno opredeljene. | 3,26 | 2,83 | 2,5 |
| 17. Napotki nadrejenih so jasni. | 3,21 | 3,08 | 1,5 |
| 18. Delo je kreativno. | 3,32 | 3,17 | 3 |
| 19. Pri delu sem samostojen/samostojna. | 3,53 | 3,17 | 2,5 |
| 20. Moji predlogi in pobude so upoštevani. | 2,84 | 3 | 2,5 |
| 21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena. | 2,79 | 2,92 | 2 |
| 22. Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena. | 2,58 | 2,5 | 2 |
| 23. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. | 3 | 3,25 | 2,5 |
| 24. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti. | 2,84 | 3,58 | 3 |
| 25. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove. | 3,58 | 3,67 | 3 |
| 26. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,21 | 3,08 | 3 |
| 27. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati. | 3,47 | 3,58 | 3,5 |
| 28. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju. | 3,32 | 3,58 | 2,5 |
| 29. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,26 | 3,27 | 3 |
| 30. Kriteriji za napredovanje so jasni. | 3,16 | 3,42 | 3 |
| 31. Letni razgovori z vodstvom so koristni. | 2,95 | 3,09 | 3 |
| 32. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena. | 2,84 | 3,25 | 2 |
| 33. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove. | 3,37 | 3,58 | 3 |
| 34. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. | 3,37 | 3,67 | 2,5 |
| 35. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije. | 2,79 | 3,17 | 3 |
| 36. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije. | 3,11 | 3,33 | 2,5 |
| | Povprečna vrednost = | 3,19 | 3,24 |
| | | | 2,69 |

Iz tabele 3 je razvidno, da povprečna stopnja zadovoljstva zaposlenih (3,18) združuje povprečno oceno zadovoljstva pedagoških delavcev, strokovnih delavcev ter delavcev, ki niso opredelili svojega delovnega mesta. Ugotovljeno je, da so strokovni delavci izrazili najvišjo stopnjo zadovoljstva (3,24), sledi stopnja zadovoljstva pedagoških delavcev (3,19) ter stopnja delavcev, ki niso opredelili svojega delovnega mesta (2,69).

Tabela 4: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 36, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici, glede na delovno dobo na fakulteti (do 10 let in nad 10 let). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

| | | <10 | >10 | Drugo |
|----|--|-------------|-------------|-------------|
| 3 | Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri. | 3,56 | 3,8 | 3 |
| 4 | Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen. | 3,44 | 3,6 | 2 |
| 5 | Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj. | 3,22 | 3,1 | 2 |
| 6 | Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri. | 3,11 | 2,95 | 2,25 |
| 7 | Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,44 | 3,4 | 1,75 |
| 8 | Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,11 | 3,15 | 2,25 |
| 9 | V delovnem okolju ne zaznavam mobinga. | 3,22 | 3,16 | 1,67 |
| 10 | Opremljenost delovnega mesta je dobra. | 3,33 | 3,4 | 2,5 |
| 11 | Varnost na delovnem mestu je zagotovljena. | 3,67 | 3,75 | 2,5 |
| 12 | S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja). | 3,44 | 3,75 | 2,75 |
| 13 | Delovni čas mi ustreza. | 3,67 | 3,5 | 2,75 |
| 14 | Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost. | 3,13 | 3,6 | 2,5 |
| 15 | Plača mi ustreza. | 2,89 | 2,8 | 1,5 |
| 16 | Delo in naloge so jasno opredeljene. | 3,11 | 3,2 | 2,25 |
| 17 | Napotki nadrejenih so jasni. | 3,22 | 3,25 | 1,75 |
| 18 | Delo je kreativno. | 3,11 | 3,5 | 2,25 |
| 19 | Pri delu sem samostojen/samostojna. | 3,56 | 3,3 | 3 |
| 20 | Moji predlogi in pobude so upoštevani. | 3,22 | 2,9 | 2 |
| 21 | Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena. | 3,11 | 2,9 | 1,5 |
| 22 | Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena. | 3 | 2,5 | 1,5 |
| 23 | Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. | 3,22 | 3,15 | 2,25 |
| 24 | Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti. | 3,44 | 3,1 | 2,33 |
| 25 | S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove. | 3,67 | 3,65 | 3 |
| 26 | Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,44 | 3,2 | 2,25 |
| 27 | Za svoje delo se želim dodatno izobraževati. | 3,78 | 3,5 | 3 |
| 28 | Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju. | 3,67 | 3,45 | 2,25 |
| 29 | S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,44 | 3,37 | 2,25 |
| 30 | Kriteriji za napredovanje so jasni. | 3,44 | 3,3 | 2,5 |
| 31 | Letni razgovori z vodstvom so koristni. | 3,33 | 3,05 | 2 |
| 32 | O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena. | 3,22 | 3,05 | 1,75 |
| 33 | Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove. | 3,56 | 3,5 | 2,75 |
| 34 | Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. | 3,67 | 3,45 | 2,75 |
| 35 | Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije. | 3,33 | 2,9 | 2,25 |
| 36 | Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije. | 3,44 | 3,2 | 2,25 |
| | Povprečna vrednost = | 3,36 | 3,28 | 2,27 |

Iz tabele 4 je razvidno, da anketirani, ki imajo manj kot 10 let delovne dobe izražajo najvišjo stopnja zadovoljstva na delovnem mestu (3,36), medtem ko anketirani, ki imajo 10 ali več let delovne dobe izražajo nekoliko nižjo stopnjo zadovoljstva na delovnem mestu (3,28). Najnižjo stopnjo zadovoljstva na delovnem mestu (2,27) so izrazili 4 anketirani, ki niso opredelili svoje delovne dobe na fakulteti.

Tabela 5: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 36 in razlika med leti 2018 in 2019, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici, glede na delovno mesto (samo strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

| Vprašanje | | Nepedagoški | | | Pedagoški | | |
|-----------|--|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| | | 2018 | 2019 | Razlika | 2018 | 2019 | Razlika |
| | Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri. | 3,47 | 3,58 | 0,11 | 3,56 | 3,68 | 0,12 |
| | Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen. | 3,07 | 3,58 | 0,51 | 3,33 | 3,32 | -0,01 |
| | Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj. | 2,93 | 2,92 | -0,01 | 3,22 | 3,16 | -0,06 |
| | Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri. | 2,80 | 2,67 | -0,13 | 3,22 | 3,11 | -0,11 |
| | Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna. | 2,86 | 3,42 | 0,56 | 3,28 | 3,21 | -0,07 |
| | Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna. | 2,73 | 2,75 | 0,02 | 3,28 | 3,21 | -0,07 |
| | V delovnem okolju ne zaznavam mobinga. | 2,93 | 3,00 | 0,07 | 3,28 | 3,06 | -0,22 |
| | Opremljenost delovnega mesta je dobra. | 3,20 | 3,33 | 0,13 | 3,06 | 3,26 | 0,20 |
| | Varnost na delovnem mestu je zagotovljena. | 3,47 | 3,58 | 0,11 | 3,67 | 3,63 | -0,04 |
| | S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja). | 3,20 | 3,58 | 0,38 | 3,50 | 3,58 | 0,08 |
| | Delovni čas mi ustreza. | 3,40 | 3,50 | 0,10 | 3,67 | 3,42 | -0,25 |
| | Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost. | 3,27 | 3,36 | 0,09 | 3,44 | 3,37 | -0,07 |
| | Plača mi ustreza. | 2,33 | 2,58 | 0,25 | 2,89 | 2,79 | -0,10 |
| | Delo in naloge so jasno opredeljene. | 3,00 | 2,83 | -0,17 | 3,11 | 3,26 | 0,15 |
| | Napotki nadrejenih so jasni. | 2,87 | 3,08 | 0,21 | 3,00 | 3,21 | 0,21 |
| | Delo je kreativno. | 3,00 | 3,17 | 0,17 | 3,56 | 3,32 | -0,24 |
| | Pri delu sem samostojen/samostojna. | 2,93 | 3,17 | 0,24 | 3,56 | 3,53 | -0,03 |
| | Moji predlogi in pobude so upoštevani. | 2,80 | 3,00 | 0,20 | 2,89 | 2,84 | -0,05 |
| | Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena. | 2,80 | | | 3,06 | | |
| | Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena. | | 2,92 | | | 2,79 | |
| | Za dobro opravljeno delo sem nagrajen/nagrajena. | | 2,50 | | | 2,58 | |
| | Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih. | 2,87 | 3,25 | 0,38 | 3,06 | 3,00 | -0,06 |
| | Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti. | 3,00 | 3,58 | 0,58 | 3,06 | 2,84 | -0,22 |
| | S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove. | 3,47 | 3,67 | 0,20 | 3,50 | 3,58 | 0,08 |
| | Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,13 | 3,08 | -0,05 | 3,17 | 3,21 | 0,04 |
| | Za svoje delo se želim dodatno izobraževati. | 3,53 | 3,58 | 0,05 | 3,67 | 3,47 | -0,20 |
| | Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju. | 3,29 | 3,58 | 0,29 | 3,44 | 3,32 | -0,12 |
| | S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna. | 3,13 | 3,27 | 0,14 | 3,33 | 3,26 | -0,07 |
| | Kriteriji za napredovanje so jasni. | 3,13 | 3,42 | 0,29 | 3,28 | 3,16 | -0,12 |
| | Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom. | 3,20 | | | 3,25 | | |
| | Letni razgovori z vodstvom so koristni. | | 3,09 | | | 2,95 | |
| | O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena. | 2,93 | 3,25 | 0,32 | 3,00 | 2,84 | -0,16 |
| | Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove. | 3,40 | 3,58 | 0,18 | 3,56 | 3,37 | -0,19 |
| | Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. | 3,47 | 3,67 | 0,20 | 3,39 | 3,37 | -0,02 |
| | Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije. | 2,87 | 3,17 | 0,30 | 3,22 | 2,79 | -0,43 |
| | Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije. | 2,93 | 3,33 | 0,40 | 3,33 | 3,11 | -0,22 |
| | Povprečna vrednost = | 3,07 | 3,24 | 0,17 | 3,30 | 3,19 | -0,11 |

Iz tabele 5 je razvidno, da se je povprečna stopnja zadovoljstva nepedagoških delavcev glede na leto 2018 zvišala za 0,17 ocene in povprečna stopnja zadovoljstva pedagoških delavcev znižala za 0,11 povprečne ocene. Prav tako je iz tabele 5 razvidno, da je do največjih pozitivnih premikov pri nepedagoških delavcih prišlo pri trditvah »Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti« (+0,58), »Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna« (+0,56) in »Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen« (+0,51). Pri pedagoških delavcih pa je do največjih pozitivnih premikov prišlo pri trditvah »Napotki nadrejenih so jasni« (+0,21), »Opremljenost delovnega mesta je dobra« (+0,2) in »Delo in naloge so jasno opredeljene« (+0,15).

Na odprto vprašanje, ki se nanaša na pobude, predloge in pripombe za dvig kakovosti je odgovorilo pet anketiranih, ki so navedli naslednje:

- Dva anketirana sta izpostavila potrebo po ponovni vzpostavitvi tuša s toplo vodo.
- En anketirani je navedel »Ukiniti poletni delovnik«.
- En anketirani je navedel »Ustrezna komunikacija!«.
- En anketirani je navedel »Na fakulteti prisotna negativna delovna klima. S strani vodstva se veliko kritizira, ogovarja, grozi in išče napake, pohvale ni. Vzpodbuja se nezdrava tekmovalnost in ne povezovanje.«.
- En anketirani je navedel »Predvsem vidna je neenakost med zaposlenimi – delo na domu!«.
- En anketirani je navedel »Več »team buildinga«.«.