



Univerza v Mariboru

Fakulteta za zdravstvene vede

POROČILO ANKET

Zadovoljstvo na delovnem mestu 2017

V času od 19. 6. do 5. 7. 2017 je med zaposlenimi na Univerze v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 39 anketnih vprašalnikov, od tega 12 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 23 vprašalnikov pedagoških delavcev, 1 vprašalnik, kjer se anketiranci opredelili kot drugo in 3 vprašalnike, kjer se anketiranci niso opredelili glede dela, ki ga opravljajo na fakulteti.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

PODATKI O ANKETIRANCU/KI

ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)

MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)

DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)

KARIERA (vprašanja 26-30)

INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)

PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Graf 1: Podatki o anketirancih.

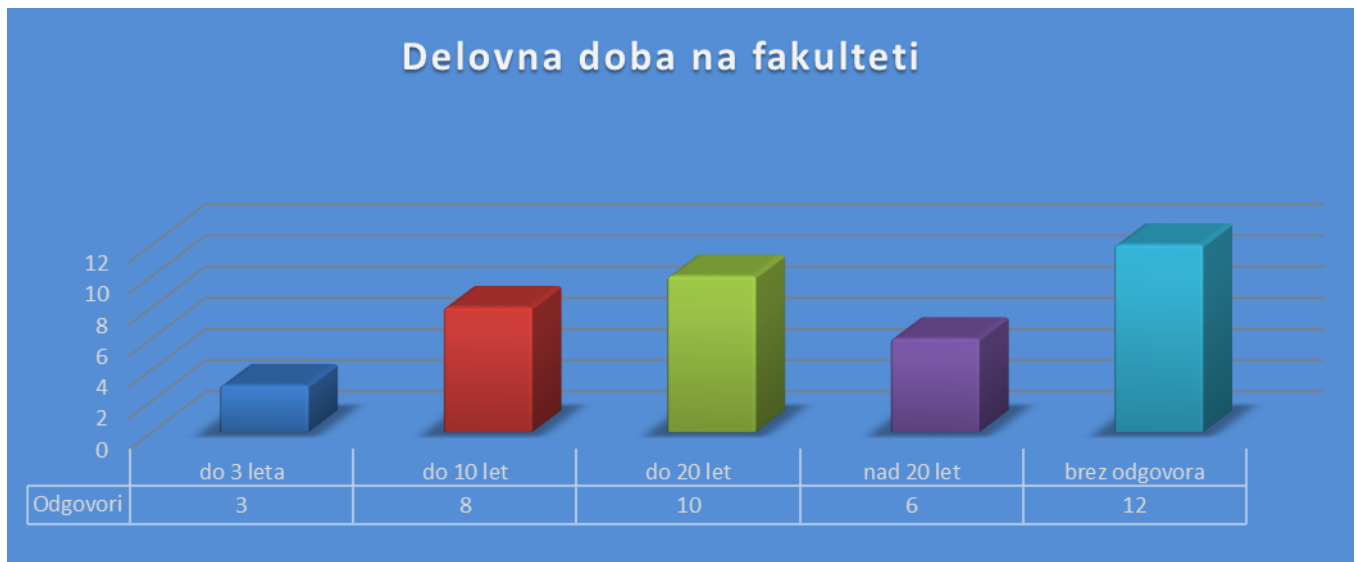


Tabela 1: Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

Tabela 2: Povprečna vrednost trditev s primerjavami za pretekla leta. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje		2012	2013	2014	2015	2016	2017
3	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58	3,78	3,54	3,64
4	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36	3,38	3,32	3,49
5	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11	3,32	3,02	3,29
6	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27	3,24	3,05	3,18
7	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16	3,32	3,24	3,49
8	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19	3,3	3,1	3,26
9	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31	3,35	3,12	3,21
10	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53	3,27	3,37	3,41
11	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71	3,62	3,56	3,72
12	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3	3,56	3,58	3,43	3,51	3,46
13	Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26	3,41	3,37	3,67
14	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21	3,22	3,24	3,56
15	Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37	2,49	2,63	2,97
16	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3	3,19	3,16	3,22	3,05	3,15
17	Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11	3,05	3	3,15
18	Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37	3,41	3,32	3,36
19	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34	3,35	3,32	3,26
20	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13	3,08	2,93	3,08
21	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	2,97	3,08	2,85	3,05
22	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3	2,95	2,9	3,16
23	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86	3	2,88	3,32
24	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51	3,57	3,44	3,62
25	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3	3,3	3,24	3,36
26	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58	3,62	3,59	3,72
27	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38	3,22	3,32	3,50
28	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29	3,32	3,24	3,41
29	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08	3,05	3,1	3,33
30	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	3,28	3,38	3,27	3,32
31	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21	3,05	2,83	3,15
32	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45	3,41	3,51	3,56
33	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39	3,32	3,51	3,62
34	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,5	3,36	3,24	3,11	3	3,15
35	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13	3,08	3,12	3,31
Povprečna vrednost =		2,97	3,25	3,26	3,26	3,2	3,36

Iz tabele 2 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno oceno zadovoljstva v letu 2017 nekoliko višje (3,36) kot je bila ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2016 (3,2). Najvišje povprečne ocene je zaslediti pri naslednjih šestih trditvah:

- Za svoje delo se želim dodatno izobraževati (3,72);
- Varnost na delovnem mestu je zagotovljena (3,72);
- Delovni čas mi ustreza (3,67);
- Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri (3,64);
- Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij (3,62);
- S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove (3,62).

Prav tako je iz tabele 2 zaznati pozitivni premik pri skoraj vseh trditvah v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2016. Od tega je največji pozitivni premik zaznati pri naslednjih trditvah:

- Plača mi ustreza (+0,34);
- O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena (+0,32);
- Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost (+0,32)
- Delovni čas mi ustreza (+0,3);
- Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj (+0,27).

Tabela 3: Povprečna vrednost trditev glede na delovno mesto. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje	PED	STR	Drugo
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,83	3,5	3
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,7	3,33	2,75
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,59	3,08	2,25
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,65	2,67	2
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,74	3,33	2,5
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,74	2,83	1,75
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,61	2,83	2
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,57	3,42	2,5
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,87	3,67	3
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,61	3,42	2,75
13. Delovni čas mi ustreza.	3,83	3,58	3
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,83	3,5	2,25
15. Plača mi ustreza.	3,3	2,67	2
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,52	2,83	2
17. Napotki nadrejenih so jasni.	3,52	2,83	2
18. Delo je kreativno.	3,74	2,92	2,5
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,61	2,83	2,5
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,39	2,83	2
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,43	2,75	1,33
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,52	2,82	2
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	3,7	2,91	2,25
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,87	3,33	3
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,74	3	2,25

26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,91	3,58	3
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,7	3,27	3
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,65	3,25	2,5
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,65	3,08	2,25
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,62	2,92	3
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,48	2,92	2
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,7	3,58	2,75
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,78	3,5	3
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,52	2,83	2
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,57	3,17	2,25
	Povprečna vrednost =	3,65	3,12	2,40

Iz tabele 3 je razvidno, da so ocene vseh trditev s strani pedagoških delavcev višje, kar je tudi odraz višje skupne ocene zadovoljstva pedagoških delavcev. Skupna ocena zadovoljstva tako strokovnih, kot pedagoških delavcev je dobra (>3,12 od 4), le ocena zadovoljstva sodelujočih, ki se glede zaposlitve niso opredelili je nekoliko nižja (2,40 od 4).

Tabela 4: Povprečna vrednost trditev glede na delovno mesto in primerjava s preteklim letom. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje		Nepedagoški		Razlika	Pedagoški		Razlika
		2016	2017		2016	2017	
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,67	3,5	-0,17	3,48	3,83	0,35
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,53	3,33	-0,2	3,14	3,7	0,56
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3	3,08	0,08	3,1	3,59	0,49
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,93	2,67	-0,26	3,19	3,65	0,46
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,4	3,33	-0,07	3,19	3,74	0,55
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,2	2,83	-0,37	3,19	3,74	0,55
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,27	2,83	-0,44	3,05	3,61	0,56
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,4	3,42	0,02	3,38	3,57	0,19
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,53	3,67	0,14	3,57	3,87	0,3
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,53	3,42	-0,11	3,62	3,61	-0,01
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,47	3,58	0,11	3,33	3,83	0,5
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,33	3,5	0,17	3,29	3,83	0,54
15.	Plača mi ustreza.	2,8	2,67	-0,13	2,62	3,3	0,68
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,13	2,83	-0,3	3,05	3,52	0,47
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	3,13	2,83	-0,3	2,95	3,52	0,57
18.	Delo je kreativno.	3,33	2,92	-0,41	3,29	3,74	0,45
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,33	2,83	-0,5	3,38	3,61	0,23
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,2	2,83	-0,37	2,86	3,39	0,53
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,93	2,75	-0,18	2,86	3,43	0,57

22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,87	2,82	-0,05	2,95	3,52	0,57
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,93	2,91	-0,02	2,86	3,7	0,84
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,4	3,33	-0,07	3,52	3,87	0,35
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,33	3	-0,33	3,19	3,74	0,55
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,6	3,58	-0,02	3,57	3,91	0,34
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,33	3,27	-0,06	3,38	3,7	0,32
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,33	3,25	-0,08	3,14	3,65	0,51
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,13	3,08	-0,05	3,14	3,65	0,51
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,5	2,92	-0,58	3,11	3,62	0,51
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3,07	2,92	-0,15	2,67	3,48	0,81
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,53	3,58	0,05	3,48	3,7	0,22
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,8	3,5	-0,3	3,33	3,78	0,45
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,07	2,83	-0,24	3	3,52	0,52
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,2	3,17	-0,03	3	3,57	0,57
Povprečna vrednost =		3,28	3,12	-0,16	3,18	3,65	0,47

Iz tabele 4 je razvidno, da se je povprečna ocena zadovoljstva nepedagoških delavcev glede na leto 2016 znižala za 0,16 ocene in povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev zvišala za 0,47 povprečne ocene. Iz tabele je razvidno, da so se pri strokovnih delavcih ocene najbolj zvišale pri trditvah: Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost (+0,17), Varnost na delovnem mestu je zagotovljena (+0,14), Delovni čas mi ustreza (+0,11), Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj (+0,08), medtem ko so ocene pedagoških delavcev najbolj zvišale pri trditvah: Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti (+0,84), O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena (+0,81), Plača mi ustreza (+0,68). Iz tabele 4 je prav tako razvidno, da so se strokovnih delavcih najbolj znižale ocene pri trditvah: Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom (-0,58), V delovnem okolju ne zaznavam mobinga (-0,44), Delo je kreativno (-0,41), medtem, ko se je pri pedagoških delavcih znižala le ocena pri trditvi S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja) (-0,01).

VII. Veseli bomo vaših pobud, predlogov in pripomb za dvig kakovosti:

Pod pobude, predloge in pripombe so anketirani dodali:

- Gibanje na delovnem mestu;
- Sadje (npr. jabolka) na določeni točki fakultete;
- Upošteva se naj 40 urni delavnik (za pedagoške in nepedagoške), sicer pa se naj plačajo nadure vsem, ne pa samo nekaterim;
- Vodstvo bi naj podpiralo izvolitve v višje habilitacijske nazive, ne pa onemogočalo mednarodne izmenjave;
- Ne zdi se mi prav, da vodstvo podrejenim grozi z izredno odpovedjo delovnega razmerja (mobing), namesto, da bi skupaj kreativno reševali konfliktno situacijo;
- Vsi bi morali imeti možnost jasno izraziti svoja mnenja in stališča, brez da bi se bali posledic, potem pa se čudijo, da na sestankih ni sodelovanja;
- Ustrezna razporeditev dela med nepedagoškimi delavci, da se ve kaj kdo dela in kje so njegove pristojnosti. Nekaterim se nalaga preveč dela, širi se njihov obseg dela, čeprav plača ostaja enako nizka;
- Oblikovanje raziskovalnih skupin zavira akademsko svobodo, medtem ko se vodstvo podpisuje na članke vseh področij;

- Nepedagoški delavci imamo 40 urni delavnik in temu primerne plače. Tako da bi bilo smiselno, da se to upošteva;
- Potreba je po obojestranski komunikaciji, ne pa samo poslušanje monologov in upoštevanje dekretov.