



Univerza v Mariboru

---

Fakulteta za zdravstvene vede

# POROČILO ANKET

Zadovoljstvo zaposlenih 2016

V času od 10. 6. do 30. 6.2016 je med zaposlenimi na Univerze v Mariboru, Fakulteti za zdravstvene vede potekala anonimna anketa »Zadovoljstvo na delovnem mestu«.

Prejeli smo 41 anketnih vprašalnikov, od tega 15 vprašalnikov, ki so jih izpolnili strokovni sodelavci, 21 vprašalnikov pedagoških delavcev, 2 vprašalnika, ki sta jih izpolnila raziskovalca in 7 vprašalnikov, kjer se anketiranci niso opredelili glede dela, ki ga opravljajo na fakulteti.

Anketa je bila razdeljena na šest sklopov:

PODATKI O ANKETIRANCU/KI

ODNOS MED ZAPOSLENIMI (vprašanja 3-9)

MATERIALNI DELOVNI POGOJI (vprašanja 10-15)

DELO IN NALOGE (vprašanja 16-25)

KARIERA (vprašanja 26-30)

INFORMIRANOST (vprašanja 31-35)

PREDLOGI IN PRIPOMBE K ANKETI.

Graf 1: Podatki o anketirancih.



**Tabela 1:** Vrednosti odgovorov po lestvici od 1 do 4, glede na stopnjo strinjanja anketiranca z izjavo/trditvijo:

1	Sploh ne drži
2	Ne drži
3	Drži
4	Popolnoma drži

**Tabela 2:** Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani lestvici skupaj s primerjavo za lansko leto. Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo

Vprašanje	2012	2013	2014	2015	2016
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,54	3,64	3,58	3,78	3,54
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,19	3,34	3,36	3,38	3,32
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	2,58	3,03	3,11	3,32	3,02
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	2,46	3,09	3,27	3,24	3,05
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,26	3,16	3,32	3,24
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	2,73	3,26	3,19	3,3	3,10
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	2,96	3,17	3,31	3,35	3,12
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,42	3,53	3,27	3,37
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,58	3,71	3,71	3,62	3,56
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,00	3,56	3,58	3,43	3,51
13. Delovni čas mi ustreza.	3,27	3,28	3,26	3,41	3,37
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,23	3,28	3,21	3,22	3,24
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,58	2,37	2,49	2,63
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,00	3,19	3,16	3,22	3,05
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,81	3,14	3,11	3,05	3,00
18. Delo je kreativno.	3,27	3,33	3,37	3,41	3,32
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,27	3,33	3,34	3,35	3,32
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,81	3,25	3,13	3,08	2,93
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,31	2,91	2,97	3,08	2,85
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,58	2,64	3,00	2,95	2,9
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,12	2,69	2,86	3,00	2,88
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,46	3,44	3,51	3,57	3,44
25. Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,04	3,42	3,3	3,3	3,24
26. Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,54	3,61	3,58	3,62	3,59
27. Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	2,96	3,5	3,38	3,22	3,32
28. S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	2,92	3,36	3,29	3,32	3,24
29. Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,65	2,91	3,08	3,05	3,1
30. Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,77	3,47	3,28	3,38	3,27
31. O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,38	3,03	3,21	3,05	2,83
32. Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,15	3,42	3,45	3,41	3,51
33. Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,12	3,31	3,39	3,32	3,51
34. Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	2,50	3,36	3,24	3,11	3,00
35. Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,77	3,22	3,13	3,08	3,12
<b>Povprečna vrednost</b>	<b>2,97</b>	<b>3,25</b>	<b>3,26</b>	<b>3,26</b>	<b>3,20</b>

Iz tabele 2 je razvidno, da zaposleni ocenjujejo skupno oceno zadovoljstva v letu 2016 nekoliko nižje (3,2) kot je bila ocena zadovoljstva zaposlenih v letu 2015 (3,26). Najvišje povprečne ocene je zaslediti pri naslednjih šestih trditvah:

- Za svoje delo se želim dodatno izobraževati (3,59);
- Varnost na delovnem mestu je zagotovljena (3,56);
- Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri (3,54);
- S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja) (3,51);
- Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove (3,51);
- Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij (3,51).

Zaznati je pozitivni premik pri 9 trditvah v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2015. Od tega je največji pozitivni premik zaznati pri naslednjih trditvah:

- Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij. (+0,19);
- Plača mi ustreza (+0,14);
- Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove (+0,1);
- Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju (+0,10);
- Opremljenost delovnega mesta je dobra (+0,10).

Največji negativni premik v primerjavi z anketo, ki je bila opravljena v letu 2015, pa je zaznati pri trditvah:

- Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj (-0,3);
- Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri (-0,24);
- Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena (-0,23);
- V delovnem okolju ne zaznavam mobinga (-0,23).

**Tabela 3:** Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo

Vprašanje	PED	STR
3. Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,48	3,67
4. Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,14	3,53
5. Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,10	3,00
6. Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,19	2,93
7. Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,19	3,40
8. Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,19	3,20
9. V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,05	3,27
10. Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,38	3,40
11. Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,57	3,53
12. S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,62	3,53
13. Delovni čas mi ustreza.	3,33	3,47
14. Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,29	3,33
15. Plača mi ustreza.	2,62	2,80
16. Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,05	3,13
17. Napotki nadrejenih so jasni.	2,95	3,13
18. Delo je kreativno.	3,29	3,33
19. Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,38	3,33
20. Moji predlogi in pobude so upoštevani.	2,86	3,20
21. Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	2,86	2,93
22. Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	2,95	2,87
23. Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,86	2,93
24. S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,52	3,40

Vprašanje		PED	STR
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,19	3,33
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,57	3,60
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,38	3,33
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,14	3,33
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	3,14	3,13
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,11	3,50
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	2,67	3,07
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,48	3,53
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,33	3,80
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,00	3,07
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	3,00	3,20
Povprečna vrednost =		<b>3,18</b>	<b>3,28</b>

V tabeli 3, ki primerja pedagoško in strokovno osebje, lahko opazimo, da je v večini primerov strokovno osebje bolj zadovoljno, kar je tudi odraz višje skupne ocene zadovoljstva (+0,1) strokovnih delavcev. Tako lahko iz tabele razberemo, da strokovno osebje višje opredeli oceno Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij (+0,47); Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen (+0,39) in V delovnem okolju ne zaznavam mobinga (+0,22). Na drugi strani pa pedagoško osebje boljše ocenjuje, naslednje trditve: Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri (0,26); S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja) (0,09) in S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove (+0,12).

Tabela 4: Povprečna vrednost vsake izjave/trditve od št. 3 do št. 35 in razlika med leti 2015 in 2016, ki so jih zaposleni lahko ocenili po zgoraj prikazani glede na delovno mesto (strokovni ali pedagoški delavci). Višja kot je povprečna ocena, višja je stopnja strinjanja z izjavo/trditvijo.

Vprašanje		Strokovni			Pedagoški		
		2015	2016	Razlika	2015	2016	Razlika
3.	Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri.	3,72	3,67	-0,05	3,83	3,48	-0,35
4.	Odnos z neposredno nadrejeno osebo je ustrezen.	3,39	3,53	0,14	3,37	3,14	-0,23
5.	Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj.	3,33	3	-0,33	3,32	3,1	-0,22
6.	Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri.	3,28	2,93	-0,35	3,21	3,19	-0,02
7.	Z delom neposredno nadrejenega sem zadovoljen/zadovoljna.	3,39	3,4	0,01	3,26	3,19	-0,07
8.	Z delom vodstva matične fakultete/ustanove sem zadovoljen/zadovoljna.	3,28	3,2	-0,08	3,32	3,19	-0,13
9.	V delovnem okolju ne zaznavam mobinga.	3,39	3,27	-0,12	3,32	3,05	-0,27
10.	Opremljenost delovnega mesta je dobra.	3,22	3,4	0,18	3,32	3,38	0,06
11.	Varnost na delovnem mestu je zagotovljena.	3,61	3,53	-0,08	3,63	3,57	-0,06
12.	S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja).	3,44	3,53	0,09	3,42	3,62	0,2
13.	Delovni čas mi ustreza.	3,33	3,47	0,14	3,47	3,33	-0,14
14.	Delovno mesto mi omogoča ustrezno socialno varnost.	3,11	3,33	0,22	3,32	3,29	-0,03
15.	Plača mi ustreza.	2,39	2,8	0,41	2,58	2,62	0,04
16.	Delo in naloge so jasno opredeljene.	3,06	3,13	0,07	3,37	3,05	-0,32
17.	Napotki nadrejenih so jasni.	3	3,13	0,13	3,11	2,95	-0,16
18.	Delo je kreativno.	3,33	3,33	0	3,47	3,29	-0,18
19.	Pri delu sem samostojen/samostojna.	3,33	3,33	0	3,37	3,38	0,01
20.	Moji predlogi in pobude so upoštevani.	3,11	3,2	0,09	3,05	2,86	-0,19

Vprašanje		Strokovni			Pedagoški		
		2015	2016	Razlika	2015	2016	Razlika
21.	Za dobro opravljeno delo sem pohvaljen/pohvaljena, nagrajen/nagrajena.	3,11	2,93	-0,18	3,05	2,86	-0,19
22.	Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih.	3,06	2,87	-0,19	2,84	2,95	0,11
23.	Nadrejena oseba mi jasno utemelji oceno moje delovne uspešnosti.	2,82	2,93	0,11	3,17	2,86	-0,31
24.	S svojim delom prispevam k uspešnosti matične fakultete/ustanove.	3,5	3,4	-0,1	3,63	3,52	-0,11
25.	Z delom na matični fakulteti/ustanovi sem zadovoljen/zadovoljna.	3,22	3,33	0,11	3,37	3,19	-0,18
26.	Za svoje delo se želim dodatno izobraževati.	3,5	3,6	0,1	3,74	3,57	-0,17
27.	Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju.	3,17	3,33	0,16	3,28	3,38	0,1
28.	S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna.	3,17	3,33	0,16	3,47	3,14	-0,33
29.	Kriteriji za napredovanje so jasni.	2,94	3,13	0,19	3,16	3,14	-0,02
30.	Koristno bi bilo uvesti letne razgovore zaposlenih z vodstvom.	3,35	3,5	0,15	3,4	3,11	-0,29
31.	O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena.	3	3,07	0,07	3,11	2,67	-0,44
32.	Seznanjen/seznanjena sem z akti UM in matične fakultete/ustanove.	3,33	3,53	0,2	3,47	3,48	0,01
33.	Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij.	3,28	3,8	0,52	3,37	3,33	-0,04
34.	Vodstvo matične fakultete/ustanove mi posreduje potrebne informacije.	3,06	3,07	0,01	3,16	3	-0,16
35.	Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije.	2,94	3,2	0,26	3,21	3	-0,21
	Povprečna vrednost =	<b>3,22</b>	<b>3,28</b>	<b>0,06</b>	<b>3,31</b>	<b>3,18</b>	<b>-0,13</b>

Iz tabele 4 je razvidno, da se je povprečna ocena zadovoljstva strokovnih delavcev glede na leto 2015 zvišala za 0,06 ocene in povprečna ocena zadovoljstva pedagoških delavcev znižala za 0,13 povprečne ocene. Iz tabele je razvidno, da so se pri strokovnih delavcih ocene najbolj zvišale pri trditvah: Spletne strani matične fakultete/ustanove mi omogočajo dostop do potrebnih informacij (+0,52); Plača mi ustreza (+0,41) in Neposredno nadrejeni mi posreduje potrebne informacije (+0,26), medtem ko so ocene pedagoških delavcev najbolj zvišale pri trditvah: S prihodom/odhodom na fakulteto/ustanovo nimam težav (možnost parkiranja) (+0,2); Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih (+0,11) in Fakulteta/ustanova me podpira pri dodatnem izobraževanju (+0,1). Iz tabele 4 je prav tako razvidno, da so se strokovnih delavcih najbolj znižale ocene pri trditvah: Odnosi med vsemi zaposlenimi na matični fakulteti/ustanovi so dobri (-0,35); Posamezne organizacijske enote na matični fakulteti/ustanovi dobro sodelujejo med seboj (-0,33) in Uspešnost mojega dela se vrednoti po vnaprej znanih standardih (-0,19), medtem, ko se pri pedagoških delavcih najbolj znižale ocene pri trditvah: O dogajanju na matični fakulteti/ustanovi sem dobro obveščen/obveščena (-0,44); Odnosi z neposrednimi sodelavci/sodelavkami so dobri (-0,35) in S svojim delovnim mestom sem zadovoljen/zadovoljna (-0,33).